



APLGO COLOMBIA SAS Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad del Grupo APL (en adelante, la Política de Privacidad) se aplica a toda la información publicada en los sitios web: aplgo.com, backoffice.aplgo.com, shop.aplgo.com, photo.aplgo.com, aploffice.com, aplgo.me y otros sitios de la empresa (en adelante, el Sitio).

Información general

Las siguientes notas ofrecen una visión general sencilla de lo que ocurre con sus datos personales cuando visita nuestro sitio web. Por datos personales se entiende cualquier dato que permita identificarle personalmente. Si desea información más detallada sobre la protección de datos, consulte nuestra política de privacidad que figura a continuación de este texto.

Recogida de datos en nuestro sitio web

¿Quién es responsable de la recogida de datos en este sitio web?

El tratamiento de datos en este sitio web lo lleva a cabo el operador del sitio web APL GmbH.

La persona responsable es

APL GmbH

Breithauptstraße 5

64404 Bickenbach

Correo electrónico: ab@aplgo.com

Hemos nombrado a un responsable de la protección de datos de la empresa:

Thilo Noack

Shared IT professional GmbH & Co. KG

www.sharedit-pro.de

thilo.noack@shared-it.de

¿Cómo recogemos sus datos?



APLGO COLOMBIA SAS Política de Privacidad

Por un lado, sus datos se recogen cuando usted nos los facilita. Puede tratarse, por ejemplo, de los datos que introduce en un formulario de contacto o al realizar un pedido. Otros datos son recogidos automáticamente por nuestros sistemas informáticos cuando usted visita el sitio web. Se trata principalmente de datos técnicamente necesarios (por ejemplo, navegador de Internet, sistema operativo o tiempo de visualización de la página). Estos datos se recogen automáticamente en cuanto usted entra en nuestro sitio web.

¿Para qué utilizamos sus datos?

Algunos de los datos se recogen para garantizar que el sitio web funcione sin errores y para proporcionar seguridad en el sentido de evitar usos indebidos. Otros datos pueden utilizarse, previo consentimiento, para analizar su comportamiento como usuario. Esta política de privacidad lo explica detalladamente.

¿Qué derechos tiene en relación con sus datos?

Tiene derecho a recibir información gratuita en cualquier momento sobre el origen, destinatario y finalidad de sus datos personales almacenados. También tiene derecho a solicitar la corrección, bloqueo o supresión de estos datos. Puede ponerse en contacto con nosotros o con nuestro responsable de protección de datos en cualquier momento en relación con esta y otras cuestiones sobre el tema de la protección de datos. Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Herramientas de análisis y de terceros

Al visitar nuestro sitio web, su comportamiento de navegación puede ser analizado estadísticamente. Esto se hace principalmente con su consentimiento utilizando cookies y los llamados programas de análisis. El análisis de su comportamiento de navegación es generalmente anónimo; el comportamiento de navegación no puede ser rastreado hasta usted. Puede revocar su consentimiento para el análisis o impedirlo a través de la configuración de su navegador. Encontrará información detallada al respecto en la siguiente declaración de protección de datos.



Puede oponerse al tratamiento basándose en nuestros intereses legítimos preponderantes. Le informaremos sobre las opciones de oposición en esta declaración de protección de datos.

Notas generales e información obligatoria

Protección de datos

Los operadores de estas páginas se toman muy en serio la protección de sus datos personales. Al utilizar este sitio web, se recopilan diversos datos personales. Los datos personales son datos con los que se le puede identificar personalmente. Esta declaración de protección de datos explica qué datos recogemos y para qué los utilizamos. También explica cómo y con qué fin se hace.

Nos gustaría señalar que la transmisión de datos en Internet (por ejemplo, al comunicarse por correo electrónico) puede presentar lagunas de seguridad. No es posible una protección completa de los datos contra el acceso de terceros.

Revocación de su consentimiento para el tratamiento de datos

Muchas operaciones de tratamiento de datos sólo son posibles con su consentimiento expreso. Puede revocar el consentimiento que ya ha dado en cualquier momento. Sólo tiene que enviarnos un correo electrónico informal. La legalidad del tratamiento de datos realizado hasta la revocación no se verá afectada por ésta.

Derecho a la portabilidad de los datos

Tiene derecho a que los datos que tratamos automáticamente sobre la base de su consentimiento o en cumplimiento de un contrato le sean transmitidos a usted o a un tercero en un formato común legible por máquina. Si solicita la transferencia directa de los datos a otro responsable, sólo se hará en la medida en que sea técnicamente factible.



Información, bloqueo, supresión.

En el marco de las disposiciones legales aplicables, usted tiene derecho en todo momento a la libre información sobre sus datos personales almacenados, su origen y destinatario y la finalidad del tratamiento de datos y, en su caso, derecho a la rectificación, bloqueo o supresión de estos datos. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para este fin y para otras cuestiones sobre el tema de los datos personales.

Recogida de datos en nuestro sitio web

Cookies

Algunas de las páginas de Internet utilizan las denominadas cookies.

Las cookies sirven para hacer nuestra oferta más fácil de usar, efectiva y segura. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador y que guarda su navegador.

La mayoría de las cookies que utilizamos son las llamadas "cookies de sesión". Se borran automáticamente al final de su visita. Otras cookies permanecen almacenadas en su dispositivo final hasta que usted las borra. Estas cookies nos permiten reconocer su navegador en su próxima visita.

Puede configurar su navegador para que le informe sobre la instalación de cookies y permitir las sólo en casos individuales, excluir la aceptación de cookies para determinados casos o de forma general y activar la eliminación automática de cookies al cerrar el navegador. Si desactiva las cookies, la funcionalidad de este sitio web puede verse limitada.

Las cookies que son necesarias para llevar a cabo el proceso de comunicación electrónica o para proporcionar ciertas funciones que usted ha solicitado (por ejemplo, la función de carrito de la compra) se almacenan sobre la base del Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales o Ley Estatutaria 1581 de 2012. El operador del sitio web tiene un interés



APLGO COLOMBIA SAS Política de Privacidad

legítimo en almacenar cookies para la prestación técnicamente libre de errores y optimizada de sus servicios. En la medida en que se almacenen otras cookies (por ejemplo, cookies para analizar su comportamiento de navegación), éstas se tratan por separado en esta declaración de protección de datos.

Existen diferentes tipos de cookies que utilizamos:

a) Cookies técnicamente necesarias

Las cookies técnicamente necesarias son necesarias para la funcionalidad de nuestro sitio web, sin ellas el sitio web solo tendría un uso limitado. Los datos de usuario procesados por las cookies técnicamente necesarias no se utilizan para crear perfiles de usuario.

Esto también incluye las cookies temporales (cookies de sesión). Las cookies temporales se utilizan para nuestras cestas de la compra cuando se adquieren productos. Las cookies técnicamente necesarias también se utilizan para el uso de nuestra Plataforma de Gestión del Consentimiento para obtener su consentimiento.

b) Cookies opcionales

Las cookies opcionales nos ayudan a facilitar el uso del sitio web. Se utilizan para mejorar la calidad de nuestro sitio web y su contenido.

c) Las cookies de análisis nos permiten conocer cómo se utiliza el sitio web y, de este modo, optimizar constantemente nuestra oferta. Las cookies de marketing nos permiten mostrarle contenidos y publicidad personalizados en función de sus intereses. En determinadas condiciones, también se instalan cookies de terceros proveedores para habilitar funciones y tecnologías de terceros.

Base jurídica para el uso de cookies

a) Cookies con fines de análisis o marketing



En la medida en que utilizamos cookies con fines de análisis o de marketing, así como para la publicidad en línea basada en el uso, procesamos sus datos casi exclusivamente sobre la base de su consentimiento de conformidad con el Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales o Ley Estatutaria 1581 de 2012. Obtenemos este consentimiento mediante software al inicio de la visita.

b) Cookies técnicamente necesarias

Las cookies técnicamente necesarias son cookies "absolutamente necesarias" según la definición de la Directiva 2002/58/CE sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas y no requieren su consentimiento. La base legal para su uso es el Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales o Ley Estatutaria 1581 de 2012. (Interés legítimo)

Archivos de registro del servidor

Por razones técnicas, en particular para garantizar una presencia segura y estable en Internet, su navegador de Internet nos transmite datos a nosotros o a nuestro proveedor de espacio web. Estos denominados archivos de registro del servidor incluyen el tipo y la versión de su navegador de Internet, el sistema operativo, la página web desde la que ha accedido a nuestro sitio web (URL de referencia), la(s) página(s) web de nuestro sitio web que ha visitado, la fecha y hora del acceso respectivo, así como la dirección IP de la conexión a Internet desde la que se utiliza nuestro sitio web. Estos datos no se combinan con otras fuentes de datos. Este almacenamiento tiene lugar sobre la base legal del Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales o Ley Estatutaria 1581 de 2012. Nuestro interés legítimo reside en la mejora, estabilidad, funcionalidad y seguridad de nuestro sitio web. Los datos se borrarán de nuevo si no es necesario seguir almacenándolos con fines probatorios. Por lo demás, los datos están exentos de supresión total o parcial hasta el esclarecimiento definitivo de un incidente.

Formulario de contacto



APLGO COLOMBIA SAS Política de Privacidad

Si nos envía consultas a través del formulario de contacto, sus datos del formulario de consulta, incluidos los datos de contacto que nos facilite allí, serán almacenados por nosotros con el fin de tramitar la consulta y en caso de preguntas de seguimiento. No transmitimos estos datos sin su consentimiento.

Por tanto, el tratamiento de los datos introducidos en el formulario de contacto se basa exclusivamente en su consentimiento (Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales o Ley Estatutaria 1581 de 2012). Puede revocar este consentimiento en cualquier momento. Para ello, basta con que nos lo comunique por correo electrónico. La legalidad de las operaciones de tratamiento de datos realizadas hasta la revocación no se verá afectada por ésta.

Los datos que haya introducido en el formulario de contacto permanecerán con nosotros hasta que nos solicite que los eliminemos, revoque su consentimiento para almacenarlos o deje de ser aplicable la finalidad para la que se almacenaron (por ejemplo, después de que hayamos finalizado la tramitación de su solicitud). Las disposiciones legales obligatorias, en particular los plazos de conservación, no se verán afectadas.

Plugins y herramientas

YouTube

Nuestro sitio web utiliza plugins del sitio YouTube operado por Google. El operador de las páginas es YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA.

Cuando visita una de nuestras páginas equipada con un plugin de YouTube, se establece una conexión con los servidores de YouTube. Esto indica al servidor de YouTube cuál de nuestras páginas ha visitado.



APLGO COLOMBIA SAS Política de Privacidad

Si ha iniciado sesión en su cuenta de YouTube, permite que YouTube asigne su comportamiento de navegación directamente a su perfil personal. Puede evitarlo cerrando la sesión de su cuenta de YouTube.

YouTube se utiliza en interés de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea. Esto representa un interés legítimo en el sentido del Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales o Ley Estatutaria 1581 de 2012.

Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios en la política de privacidad de YouTube en: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Fuentes web de Google

Este sitio utiliza las denominadas fuentes web proporcionadas por Google para la visualización uniforme de las fuentes. Al abrir una página, su navegador carga las fuentes web necesarias en la memoria caché del navegador para mostrar los textos y las fuentes correctamente.

Para ello, el navegador que está utilizando debe conectarse a los servidores de Google. Esto informa a Google de que se ha accedido a nuestro sitio web a través de su dirección IP. Google Web Fonts se utilizan en interés de una presentación uniforme y atractiva de nuestras ofertas en línea. Esto representa un interés legítimo en el sentido del Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales o Ley Estatutaria 1581 de 2012.

Si su navegador no admite fuentes web, se utilizará una fuente estándar de su ordenador. Encontrará más información sobre Google Web Fonts en <https://developers.google.com/fonts/faq> y en la política de privacidad de Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Símbolos de Font Awesome



APLGO COLOMBIA SAS Política de Privacidad

Este sitio utiliza las denominadas fuentes web proporcionadas por Fonticons, Inc. para la visualización uniforme de las fuentes. Cuando accede a una página, su navegador carga las fuentes web necesarias en la memoria caché del navegador para mostrar los textos y las fuentes correctamente.

Para ello, el navegador que está utilizando debe establecer una conexión con los servidores de Fonticons, Inc. Esto informa a Fonticons, Inc. de que se ha accedido a nuestro sitio web a través de su dirección IP. El uso de fuentes web responde al interés de una presentación uniforme y atractiva de nuestras ofertas en línea. Esto representa un interés legítimo en el sentido del Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales o Ley Estatutaria 1581 de 2012.

Si su navegador no admite fuentes web, se utilizará una fuente estándar de su ordenador. Encontrará más información sobre Font Awesome en <https://fontawesome.com/help/> y en la política de privacidad de Fonticons, Inc.: <https://fontawesome.com/privacy/>.

Google Maps

Este sitio utiliza el servicio de mapas Google Maps a través de una API. El proveedor es Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU..

Para utilizar las funciones de Google Maps, es necesario almacenar su dirección IP. Por lo general, esta información se transfiere a un servidor de Google en EE.UU. y se almacena allí. El proveedor de este sitio no tiene ninguna influencia sobre esta transmisión de datos.

Google Maps se utiliza en interés de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea y para facilitar la búsqueda de los lugares que indicamos en el sitio web. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del Art. 6 Para. 1 lit. f DSGVO.

Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos del usuario en la política de privacidad de Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.



Protección de datos a través de su navegador:

Puede desactivar o restringir la transmisión de cookies modificando la configuración de su navegador de Internet. Las cookies ya guardadas pueden eliminarse en cualquier momento. Esto también puede hacerse automáticamente.

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <http://support.mozilla.org/de/kb/cookies-informationen-websites-auf-ihrem-computer>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&answer=95647>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences>

Información sobre la seguridad de los datos

1 ¿Hasta qué punto es segura la transmisión de datos a APL?

Todos los datos facilitados por el usuario a APL se codifican y transmiten mediante el procedimiento SSL (Secure Socket Layer). SSL es un sistema de encriptación probado y utilizado en todo el mundo, con cuya ayuda el navegador encripta automáticamente los datos antes de enviárnoslos.

2 ¿Hasta qué punto están seguros mis datos en la base de datos de APL?

Utilizamos elevados estándares de seguridad para nuestra base de datos y servidores de Internet con el fin de garantizar una protección eficaz contra la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la eliminación de los datos de los usuarios.

3 Duración del tratamiento

Tratamos los datos del usuario sólo durante el tiempo necesario para cumplir nuestro contrato o las disposiciones legales aplicables. Si el usuario desea que se supriman sus



datos, los eliminaremos inmediatamente, en la medida en que la supresión no entre en conflicto con las obligaciones legales de conservación. En caso contrario, los datos del usuario se eliminarán una vez que el contrato se haya cumplido en su totalidad.

4 Cookies y servicios utilizados

(1) APL utiliza cookies para poder asignar las consultas y solicitudes del interesado. Las cookies permiten a APL medir la frecuencia de las visitas a las páginas y la navegación en general. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el sistema informático del usuario. Queremos señalar que algunas de estas cookies se transfieren desde nuestro servidor al sistema informático del usuario, por lo que se trata en su mayoría de las denominadas "cookies de sesión". Las "cookies de sesión" se caracterizan porque se borran automáticamente del disco duro al final de la sesión del navegador. Otras cookies permanecen en el sistema informático y nos permiten reconocer el sistema informático del usuario en su próxima visita (las denominadas cookies permanentes). Por supuesto, las cookies pueden rechazarse en cualquier momento, siempre que el navegador lo permita. Le rogamos que tenga en cuenta que algunas funciones de este sitio web pueden no ser utilizables o serlo sólo de forma limitada si el navegador está configurado de forma que no se acepten cookies (de nuestro sitio web).

Este tratamiento de datos se realiza sobre la base del Art. 6 para. 1 lit.f) DSGVO para proteger nuestros intereses legítimos, como la prevención de usos indebidos e interrupciones y la optimización de nuestra oferta.

(2) Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. ("Google"). Google utiliza cookies. La información que genera la cookie acerca del uso de la oferta online por parte de los usuarios suele transmitirse a un servidor de Google en EE.UU. y almacenarse allí. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de



APLGO COLOMBIA SAS Política de Privacidad

Internet. Al hacerlo, se pueden crear perfiles de usuario seudónimos de los usuarios a partir de los datos procesados.

Sólo utilizamos Google Analytics con la anonimización de IP activada. Esto significa que Google acorta la dirección IP del usuario dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE.UU. y se acortará allí. La dirección IP transmitida por el navegador del usuario no se fusionará con otros datos de Google.

El usuario puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador. Asimismo, el usuario puede impedir la recopilación de los datos generados por las cookies y relacionados con su uso del sitio web por parte de Google, así como el tratamiento de dichos datos por parte de Google, descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Para obtener más información sobre el uso de datos con fines publicitarios por parte de Google, la configuración y las opciones de inhabilitación, visite los sitios web de Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> ("Google's use of data when you use our partners' websites or apps"), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> ("Use of data for advertising purposes"), <http://www.google.de/settings/ads> ("Manage the information Google uses to serve you ads") y <http://www.google.com/ads/preferences/> ("Determine what ads Google shows you").

Alternativamente, el usuario puede impedir la recopilación por parte de Google Analytics haciendo clic en el siguiente enlace. Se instalará una cookie de inhabilitación que impedirá la futura recopilación de sus datos cuando visite este sitio web:



¡Activar "Opt-out cookie" para Google Analytics!

Tenga en cuenta que si borra las cookies en la configuración de su navegador, es posible que también se borre la cookie de inhabilitación y tenga que activarla de nuevo.

Este tratamiento de datos se realiza sobre la base del Art. 6 para. 1 lit.f) DSGVO para proteger nuestros intereses legítimos, a saber, la optimización de nuestra oferta.

(3) APL utiliza los denominados plugins sociales ("Plugins") de la red social Facebook, operada por Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE.UU. ("Facebook"). Los plugins están marcados con el logotipo de Facebook o la adición "Social Plug-in from Facebook" o "Facebook Social Plugin". Aquí encontrará una descripción general de los plugins de Facebook y su apariencia: Cuando el usuario accede a una página de nuestro sitio web que contiene un plugin de este tipo, su navegador establece una conexión directa con los servidores de Facebook. Facebook transmite el contenido del plugin directamente al navegador del usuario, que lo integra en el sitio web.

Al integrar el plugin, Facebook recibe la información de que su navegador ha llamado a la página correspondiente de nuestro sitio web, aunque no tenga una cuenta de Facebook o no esté conectado en ese momento a Facebook. Esta información (incluida su dirección IP) es transmitida por su navegador directamente a un servidor de Facebook en EE.UU. y almacenada allí.

Si el usuario ha iniciado sesión en Facebook, Facebook puede asignar directamente la visita a nuestro sitio web a la cuenta de Facebook del usuario. Si el usuario interactúa con los plugins, por ejemplo haciendo clic en el botón "Me gusta" o publicando un comentario, la información correspondiente también se transmite directamente a un servidor de Facebook y se almacena allí. La información también se publica en Facebook y se muestra a los amigos de Facebook del usuario.



Facebook puede utilizar esta información con fines publicitarios, de investigación de mercado y de diseño orientado a la demanda de las páginas de Facebook. Con este fin, Facebook crea perfiles de uso, interés y relación, por ejemplo, para evaluar el uso que el usuario hace de nuestro sitio web en relación con los anuncios que se le muestran en Facebook, para informar a otros usuarios de Facebook sobre las actividades del usuario en nuestro sitio web y para prestar otros servicios asociados al uso de Facebook.

Si el usuario no desea que Facebook asigne los datos recogidos a través de nuestro sitio web a su cuenta de Facebook, deberá desconectarse de Facebook antes de visitar nuestro sitio web.

Para conocer la finalidad y el alcance de la recopilación de datos y su posterior procesamiento y uso por parte de Facebook, así como los derechos del usuario a este respecto y las opciones de configuración para proteger su privacidad, consulte la política de privacidad de Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Encontrará una descripción general de los plugins de Facebook en <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Este tratamiento de datos se lleva a cabo sobre la base del Art. 6 Para. 1 lit. f) DSGVO para proteger nuestros intereses legítimos, a saber, la optimización de nuestra oferta.

Más allá de la declaración de protección de datos mencionada anteriormente, todos los datos personales transmitidos a APL no se harán accesibles a terceros sin el consentimiento por separado del usuario, a menos que esto deba tener lugar debido a órdenes legales u oficiales.

(4) Derechos del usuario como titular de los datos

(1) El usuario podrá en todo momento

- recibir información sobre los datos almacenados o procesados por APL;
- exigir la rectificación o supresión de sus datos



APLGO COLOMBIA SAS Política de Privacidad

- exigir la limitación del tratamiento de sus datos
- oponerse al tratamiento de sus datos
- solicitar la portabilidad de sus datos.

A estos efectos, se dispone de asistencia en la dirección de correo electrónico ab@aplgo.com de la dirección postal mencionada al principio de este documento.

(5) El usuario también puede presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos. La autoridad de control competente es la del lugar de residencia del usuario, en este caso, la Superintendencia de Industria y Comercio la cual puede consultarse aquí:

<https://www.sic.gov.co/sobre-la-proteccion-de-datos-personales#:~:text=Superintendencia%20de%20Industria%20y%20Comercio,-Sede%20Principal>

(6) Esta declaración de protección de datos puede consultarse en Internet en cualquier momento.