



Preámbulo / Normas Éticas

En nombre de nuestra empresa, nos gustaría darle la bienvenida como nuevo socio contractual comercial (en el futuro Asociado Independiente APL) y desearle todo lo mejor para su posición como Asociado Independiente de APLGO® Colombia SAS, domiciliada en la misma empresa (en adelante: APL) y, ante todo, mucho placer durante la distribución de nuestras mercancías. Durante el proceso de distribución y el contacto con otras personas, la actitud favorable al cliente y la seguridad, la seriedad, la cooperación leal entre nosotros y en todo el entorno de la comercialización en red, la venta a domicilio u otras ventas directas, así como el respeto de las leyes y la moral, son siempre primordiales para nosotros.

Por lo tanto, nos gustaría pedirle que lea detenidamente las siguientes normas éticas, así como nuestras Condiciones Generales para Asociados Independientes APL, y que las considere como sus principios rectores diarios para llevar a cabo sus actividades. En algunos apartados encontrará normas alusivas para aplicar en algún territorio por fuera de Colombia, en las respectivas partes donde no se haga alusión a que dicha norma aplica en determinado territorio por fuera de Colombia, se debe sobreentender que dicha aplicación opera para el territorio colombiano.

- Normas éticas en el trato con los consumidores
- Nuestros Asociados Independientes APL asesoran de forma honesta y sincera a sus Asociados Independiente APL y resuelven cualquier malentendido relativo a productos, oportunidades de negocio u otras declaraciones realizadas durante una consulta.
- Los Asociados Independientes APL se presentarán de forma veraz y sin ser preguntados al inicio de la conversación de venta durante el contacto personal y telefónico con el consumidor por su nombre y como Asociados Independiente APL. Asimismo, deberán revelar el propósito comercial de su visita o llamada al inicio de la conversación de venta y dejar claro qué bienes o servicios se van a ofrecer.



- A petición del Asociado Independiente de APL, se puede renunciar a una llamada de ventas, posponerla o finalizar amistosamente una llamada que ya haya comenzado.
- Los Asociados Independientes de APL nunca actuarán de forma intrusiva. En particular, las visitas y los contactos telefónicos tendrán lugar a horas razonables, a menos que el consumidor haya solicitado expresamente lo contrario. Las empresas o sus Asociados Independiente APL sólo llamarán a un consumidor con fines publicitarios con el previo consentimiento expreso del consumidor. Deberá facilitarse el número de teléfono de la persona que llama.

- Durante un contacto con el cliente, el Asociado Independiente APL informa al consumidor sobre todos los puntos relativos a los bienes ofrecidos y (a petición del consumidor) sobre la oportunidad de venta.

- Toda la información sobre los productos debe ser completa y veraz. Se prohíbe al Asociado Independiente APL hacer declaraciones engañosas o incluso promesas de cualquier tipo sobre los productos.

- Un Asociado Independiente APL no debe hacer ninguna afirmación sobre los productos, sus precios o las condiciones del contrato a menos que hayan sido aprobadas por APL.

- Los Asociados Independientes de APL sólo harán referencia a cartas de recomendación, resultados de pruebas u otras personas con fines comerciales para los consumidores si están autorizados tanto por el proveedor de la referencia como por APL, éstos deben ser exactos y no estar desfasados. Asimismo, las cartas de recomendación, las pruebas y las referencias personales deben estar siempre relacionadas con el fin previsto.
- No se inducirá al consumidor a comprar productos mediante promesas dudosas y/o engañosas, ni mediante promesas de ventajas especiales si estas ventajas están vinculadas a éxitos futuros e inciertos. Los Asociados Independientes de APL se abstendrán de todo aquello que pueda determinar al consumidor a aceptar la oferta realizada con el mero fin de hacer un favor personal al proveedor, poner fin a una conversación no deseada o



disfrutar de un beneficio que no sea objeto de la oferta o mostrar gratitud por la concesión de dicho beneficio.

- Un Asociado Independiente de APL no debe hacer ninguna revelación en relación con su remuneración o la remuneración potencial de otros Asociados Independientes de APL. Además, un Asociado Independiente de APL no puede garantizar, prometer o crear expectativas de remuneración.

- Los Asociados Independientes de APL tendrán especial cuidado con las personas sin experiencia comercial y no se aprovecharán de su edad, enfermedades o capacidad limitada de comprensión para inducirles a celebrar un contrato. Igualmente, lo anterior aplicará para cualquier persona.

- En el caso de contactos con los denominados grupos de población socialmente desfavorecidos o de habla extranjera, los Asociados Independientes de APL mostrarán la debida consideración por su capacidad financiera y su capacidad para comprender y entender el idioma y, en particular, se abstendrán de hacer cualquier cosa que pueda inducir a los miembros de dichos grupos a realizar pedidos que no correspondan con sus circunstancias.

Normas éticas en el trato con los Asociados Independientes APL

- APL apoya, sostiene y se ciñe a las prácticas del Código de Ética de la DSA, el cual se puede encontrar en <https://www.dsa.org/en-espanol/código-de-ética>.

- Los Asociados Independientes APL siempre se tratan de forma justa y respetuosa. Lo mismo se aplica a las relaciones con los Asociados Independientes APL de otros competidores u otras empresas de marketing en red, empresas de venta a terceros u otras empresas de venta directa.



- Los nuevos Asociados Independientes de APL reciben información veraz sobre sus derechos y obligaciones. Debe omitirse la información sobre posibles oportunidades de venta y adquisición.
- No se pueden hacer promesas verbales sobre los productos y servicios de APL.
- No se permite a los Asociados Independientes de APL cazar sistemáticamente a Asociados Independiente de otras empresas. Además, los Asociados Independientes de APL no pueden inducir a otros Asociados Independiente de APL a cambiar de patrocinador dentro de APL.
- Al mismo tiempo, las obligaciones de las siguientes Condiciones Generales de Contrato deben respetarse siempre como normas éticas.

Normas éticas en el trato con otras empresas

- Los Asociados Independientes APL se comportarán siempre de forma justa y honesta con otros competidores u otras empresas del sector del marketing de redes u otras ventas directas.
- Se evitará la caza sistemática de Asociados Independientes APL de otras empresas.
- Se prohíben las declaraciones comparativas despectivas, engañosas o injustas sobre los productos o los sistemas de distribución de otras empresas.

Teniendo en cuenta estas normas éticas de nuestra empresa, a continuación le presentamos las Condiciones Generales de Contratación de APL.

1 Ámbito de aplicación

(1) Las siguientes Condiciones Generales de Contratación son parte integrante de cada Contrato de Asociado Independiente APL entre APL COLOMBIA SAS, domiciliado en la misma empresa (en lo sucesivo: APL) y el Asociado Independiente APL, independiente y autónomo. Su objetivo es sentar las bases de una relación comercial conjunta, justa y fructífera.



2 Objeto del contrato

(1) APL es una empresa que distribuye complementos alimenticios, productos cosméticos y otros servicios de consumo de alta calidad, en particular relativos a la salud y el estilo de vida (en lo sucesivo, los bienes), a través de un concepto de distribución de venta social. El Asociado Independiente APL debe actuar como intermediario de APL para los bienes, de modo que la prestación de la intermediación de los bienes constituye la base del negocio de un Asociado Independiente APL. Para esta actividad, no es necesario que el Asociado Independiente APL realice gastos financieros adicionales a la cuota anual de servicio (véase 6), que compre/adquiera un número mínimo de bienes u otros servicios de APL o que el Asociado Independiente APL reclute a otros Asociados Independiente. El único requisito es el registro. El Asociado Independiente APL recibirá la comisión correspondiente por sus actividades.

(2) Además, existe la posibilidad, pero no la obligación, de reclutar a otros Asociados Independientes. Por esta actividad, el Asociado Independiente APL reclutador recibe una comisión correspondiente sobre el volumen de negocios de productos del Asociado Independiente APL reclutado si se alcanza la cualificación requerida. En cambio, no se paga expresamente ninguna comisión por publicidad o por solo inscribir a alguien pagando el costo de la membresía. APL no paga comisiones por inscribir. La comisión, así como el método de pago, se basarán en el plan de compensación aplicable en ese momento.

(3) Una vez que se haya registrado correctamente, APL proporcionará al Asociado Independiente APL, además de formación y herramientas publicitarias personalizadas, un back-office en línea y una página de aterrizaje que incluye un derecho de uso en el sentido del # 6 (1), que permite al Asociado Independiente APL, entre otras cosas, tener una visión general siempre actualizada y detallada de sus ventas referidas, reclamaciones de comisiones, liquidaciones, así como de las actividades del Asociado Independiente APL y de la línea descendente, así como la posibilidad de que el Asociado Independiente APL adquiera un starter set sin estar obligado a ello.

3 Requisitos generales para la celebración de un contrato

(1) Es posible celebrar un contrato con sociedades, asociaciones o personas físicas que hayan cumplido 18 años y sean empresarios en posesión de un certificado comercial (por ejemplo, licencia comercial) (si es necesario). No es posible celebrar un contrato con consumidores. Sólo se acepta una solicitud de Asociado Independiente APL por persona física, sociedad y corporación, del mismo modo que una persona física no tiene derecho a registrarse adicionalmente como socio de una sociedad o corporación o de otro modo indirecto varias veces.

(2) Si una sociedad anónima presenta una solicitud de Asociado Independiente APL, deberá presentarse una copia del extracto correspondiente del registro mercantil sobre el registro, así como el número de identificación a efectos del IVA y, si no se dispone de él, el número de identificación fiscal. Todos los socios y, en su caso, los socios de los socios, si un socio es también una sociedad anónima o una sociedad colectiva, deben ser nombrados, deben tener al menos 18 años y deben firmar la solicitud. Cada uno de los socios es personalmente responsable ante APL de la conducta de la sociedad.

(3) En el caso de las sociedades colectivas, deben presentarse copias del extracto correspondiente del Registro Mercantil en el momento de la inscripción y del número de identificación a efectos del IVA, si se dispone de él. Todos los socios y, en su caso, los socios de los socios, si un socio es también una sociedad anónima o una sociedad colectiva, deben ser nombrados, deben tener al menos 18 años de edad y deben firmar la solicitud. Cada uno de los socios es personalmente responsable ante APL de la gestión de la sociedad.

4 Estatuto del Asociado Independiente APL como empresario

(1) El Asociado Independiente APL actúa como empresario autónomo e independiente. A este respecto, las partes acuerdan que el Asociado Independiente APL ejerce inicialmente su actividad a tiempo parcial. No es ni empleado ni agente comercial o franquiciado. No



existen objetivos de venta, aceptación u otras obligaciones de actividad. A excepción de las obligaciones contractuales, el Asociado Independiente APL no está sujeto a ninguna instrucción de APL y asume todo el riesgo empresarial de sus actividades comerciales, incluida la obligación de asumir todos sus costes empresariales. El Asociado Independiente APL establecerá y gestionará su negocio - en la medida necesaria - de la forma de un empresario prudente, lo que también incluirá - en la medida necesaria - el funcionamiento de sus propias oficinas o de un lugar de trabajo gestionado de la forma de un empresario prudente.

(2) Como empresario independiente, el Asociado Independiente APL será responsable del cumplimiento de las disposiciones legales pertinentes, incluidos los requisitos de la legislación fiscal y social (por ejemplo, la obtención de un número de identificación a efectos del IVA o el registro de sus empleados en la seguridad social, así como la obtención de una licencia comercial, si fuera necesario). A este respecto, el Asociado Independiente de APL se compromete a pagar debidamente los impuestos en su domicilio social sobre todos los ingresos por comisiones obtenidos en el curso de sus actividades para APL. APL se reserva el derecho a deducir de la comisión acordada el importe correspondiente en concepto de impuestos y tasas o a reclamar daños y perjuicios o el reembolso de los gastos en los que haya incurrido debido al incumplimiento de los requisitos anteriormente mencionados, a menos que el Asociado Independiente APL no sea responsable de los daños o gastos. APL no pagará las cotizaciones a la seguridad social del Asociado Independiente APL.

5 Política de desistimiento contractual voluntario

Usted se registra en APL como empresario y no como consumidor, por lo que no le asiste el derecho legal de desistimiento. No obstante, APL le concede el siguiente derecho de desistimiento contractual voluntario de 14 días.

Derecho de desistimiento voluntario

Puede revocar su declaración contractual por escrito (por carta o correo electrónico) en un plazo de 14 días sin indicar los motivos a la dirección postal o de correo electrónico



indicadas en el artículo 1. El plazo de revocación comienza con el envío de la solicitud de Asociado Independiente de APL. El envío a tiempo (fecha del matasellos/correo electrónico) de la revocación es suficiente para cumplir el plazo de cancelación.

Consecuencias de la revocación

Tras su revocación, podrá devolver a APL todos los productos no abiertos y revendibles, así como otros servicios facturables adquiridos como Asociado Independiente de APL, a cambio del reembolso de la totalidad de los pagos realizados por ellos. El envío de devolución deberá realizarse por cuenta y riesgo del Asociado Independiente de APL. Tras la recepción de los productos devueltos y la inspección de los mismos para garantizar que no presentan defectos, que no han sido abiertos y que son aptos para su reventa, se reembolsará el precio de compra en su totalidad (100%).

Cambio de Patrocinador

Cuando un Asociado APL desee cambiar de patrocinador debe completar el formulario de cambio de patrocinador ubicado en la Oficina Virtual y enviarlo adjunto al correo electrónico support.la@aplgo.com renunciando a su primer código y esperar 6 (seis) meses desde su última compra o fecha de activación si nunca realizó compra. Después de ese tiempo se podrá registrar bajo el nuevo patrocinador de su elección. El Asociado APL que solicite el cambio de patrocinador entiende que solo se moverá el solicitante y no su grupo (estructura).

Transferencia de Cuenta

En caso de querer ocupar una posición ya existente, esta posición debe estar en inactividad por un mínimo de 12 (doce) meses desde la última compra o fecha de activación y la persona que pasaría a ocupar dicha posición no puede ser actualmente ni haber sido en el pasado Asociado APL. Sin perjuicio de lo anterior, APL está en la obligación de notificar vía correo



electrónico al titular original de dicha cuenta informando acerca de la solicitud de cambio de titular y si al pasar 7 (siete) días hábiles APL no recibe respuesta alguna de parte del titular original de esa cuenta, se puede proceder con la transferencia de esta a la persona interesada. Para llevar a cabo el proceso de Transferencia de Cuenta el Asociado APL solicitante debe pagar una penalidad de 25 dólares o su equivalente en moneda local y adjuntar a su solicitud el formulario de transferencia de cuenta, en caso de ser persona natural adjuntar también el documento de identidad tanto de la persona que entrega la posición como la de quien la ocupará (en caso de ser persona jurídica, debe adjuntar copia del registro mercantil, copia del RUT o documento de identificación tributaria y copia del documento de identidad del representante legal de la entidad jurídica).

6 Uso del Back Office y de la Página de Aterrizaje / Cuota de Servicio

(1) Una vez registrado, el Asociado Independiente APL adquiere el derecho a utilizar el Back Office y la Página de Aterrizaje puestos a su disposición durante los primeros 12 meses.

(2) El derecho a utilizar el Back Office y la Página de Aterrizaje puestos a disposición del Asociado Independiente APL es un derecho de uso simple e intransferible relacionado con el Back Office específico; el Asociado Independiente APL no tiene derecho a modificar, editar o rediseñar de otro modo el Back Office ni a conceder sublicencias.

(3) Por el uso, así como por el mantenimiento, la administración, la asistencia y el cuidado del Back Office y de la Página de Aterrizaje, APL cobrará una cuota anual por servicios no prestados que deberá abonarse por adelantado.

7 Obligaciones del Asociado Independiente APL

(1) El Asociado Independiente APL está obligado a proteger sus contraseñas personales e identificadores de inicio de sesión del acceso por parte de terceros y debe notificar inmediatamente a APL cualquier cambio en sus datos contractuales.



(2) El Asociado Independiente APL tiene prohibido infringir la legislación en materia de competencia en el transcurso de sus actividades, vulnerar los derechos de APL, sus Asociados Independientes APL, empresas afiliadas u otros terceros, acosar a terceros o infringir de cualquier otro modo la legislación aplicable. En particular, se aplicará la prohibición de publicidad telefónica no autorizada y el envío de correos electrónicos publicitarios no solicitados y no consentidos, faxes publicitarios o mensajes de texto publicitarios (spam), así como spam en redes sociales u otras formas no autorizadas de mensajes.

(3) Directrices publicitarias especiales

(a) En ningún momento, en ningún material publicitario, el Asociado Independiente de APL podrá hacer declaraciones sobre sus ingresos o el potencial de ingresos con APL. Por el contrario, siempre existe la obligación de señalar expresamente a los potenciales Asociados Independientes APL en el transcurso de las charlas introductorias que la consecución de unos ingresos sólo es posible mediante un trabajo muy intenso y continuo.

(b) Las acciones de ventas y marketing no deben simular comisiones que deban entenderse como una "recompensa" u otra comisión en relación con la mera captación de un nuevo Asociado Independiente APL ni emprender de otro modo acciones que creen la apariencia de que el sistema de distribución anunciado es un sistema de distribución ilegal, a saber, un sistema piramidal o piramidal progresivo ilegal o, de otro modo, un sistema de distribución fraudulento. No se debe dar la impresión de que la compra de productos es necesaria para que un Socio de la Marca APL actúe en nombre de APL.

(c) Las actividades de venta y marketing no deben dirigirse a menores o personas sin experiencia comercial y en ningún caso deben aprovecharse de su edad, enfermedades o capacidad limitada de comprensión para inducir a los consumidores a celebrar un contrato. En el caso de contactos con los denominados grupos de población socialmente desfavorecidos o de habla extranjera, los Asociados Independientes de APL tendrán debidamente en cuenta su capacidad financiera y su capacidad de comprensión del idioma



y, en particular, se abstendrán de todo aquello que pueda inducir a los miembros de dichos grupos a realizar pedidos que no se correspondan con sus circunstancias.

(d) No podrán emprenderse actividades de venta y marketing que sean inapropiadas, ilegales o inseguras o que ejerzan una presión indebida sobre los consumidores seleccionados.

(e) Los Asociados Independientes de APL sólo harán referencia a cartas de referencia, resultados de pruebas, testimonios u otras personas con fines comerciales de cara al consumidor si están autorizados oficialmente tanto por el proveedor de referencias como por APL y si son exactos y no están desfasados. Asimismo, las cartas de referencia, las pruebas y las referencias personales deben estar siempre relacionadas con el fin que persiguen.

(f) No se inducirá a los consumidores a comprar productos mediante promesas frívolas y/o engañosas, ni mediante promesas de beneficios especiales cuando dichos beneficios estén vinculados a un éxito futuro e incierto. Los Asociados Independientes de APL se abstendrán de todo aquello que pueda determinar al consumidor a aceptar la oferta realizada con el mero fin de hacer un favor personal al proveedor, poner fin a una conversación no deseada o aprovecharse de un beneficio que no sea objeto de la oferta o mostrar gratitud por la concesión de dicho beneficio.

(g) Un Asociado Independiente de APL no representará que el plan de compensación o la mercancía de APL están aprobados o autorizados o respaldados por cualquier autoridad gubernamental o considerados legalmente sólidos por cualquier bufete de abogados.

(h) Debido a la estricta normativa relativa a la publicidad de alimentos, suplementos dietéticos y productos cosméticos, sólo debe utilizarse el material promocional ofrecido en el sitio web o back office de APL o en eventos o en kit de ingreso o en las oficinas físicas de APL. Se recomienda a cualquier cliente que esté siguiendo un tratamiento médico que consulte a su médico antes de realizar cualquier cambio en su dieta. No podrán realizarse



declaraciones relativas a la seguridad de los productos, sus efectos terapéuticos o propiedades curativas en el transcurso de actividades comerciales o publicitarias, a menos que cuenten con la aprobación oficial de APL y/o se reflejen en el material promocional oficial de APL. Además, los Asociados de la Marca APL no podrán sugerir que los Productos APL pueden utilizarse para tratar, prevenir, diagnosticar o curar ninguna enfermedad. Asimismo, APL prohíbe cualquier declaración relativa a los efectos médicos de los Productos APL. Por ejemplo, el Asociado Independiente APL no podrá afirmar que los Productos APL ayudan a tratar la diabetes, las enfermedades cardíacas, el cáncer u otras enfermedades. No podrán utilizarse ni publicarse publicaciones científicas, literatura o testimonios escritos por médicos o científicos en relación con los productos APL o sus ingredientes.

(4) El uso, la producción y la distribución de sitios web propios, documentos de ventas, conceptos de ventas, listas de precios, muestras de productos, folletos de productos propios, contenido de vídeo, contenido de audio, la creación de presencias propias en Internet, incluidas presencias empresariales profesionales en redes sociales u otro material de ventas o publicitario creado de forma independiente, sólo se permite con el consentimiento previo, expreso y por escrito de APL, que quedará a la entera discreción de APL. Queda siempre prohibido gestionar un sitio web, portal de Internet, presencia en redes sociales o cualquier otra aplicación en línea con varios Asociados Independientes APL. En caso de que el Asociado Independiente APL promocióne los productos de APL en otros medios de Internet, como redes sociales (por ejemplo, Facebook o Instagram), blogs en línea o salas de chat (por ejemplo, WhatsApp o Snapchat), siempre deberá utilizar únicamente las declaraciones publicitarias oficiales de APL, deberá identificarse de forma fácilmente reconocible con su nombre completo (están prohibidas las publicaciones anónimas o realizadas bajo seudónimo).

(5) Los bienes de APL podrán ser presentados y vendidos de forma revocable por el Asociado Independiente de APL en conversaciones individuales o grupales, en reuniones en casa, reuniones online, eventos de networking online y/o en conferencias online dentro



del ámbito de la legislación aplicable. Los productos de APL no podrán ofrecerse en otros puntos de venta, en particular, en comercios minoristas (como supermercados, tiendas minoristas, droguerías, farmacias, peluquerías, salones de belleza o cosméticos), consultas fisioterapéuticas o consultas comparables, consultas médicas, gastronomía, plataformas de comercio por Internet como eBay, Amazon, en programas de venta por televisión, a través de telemarketing, marketing por teletexto o a través de canales de venta comparables.

(6) El Asociado Independiente APL también podrá presentar los productos en ferias y exposiciones con el consentimiento por escrito de APL.

(7) El Asociado Independiente APL tiene siempre prohibido vender o distribuir de cualquier otro modo sus propios materiales de marketing y/o ventas, herramientas de formación o generación de contactos, otros bienes de terceros u otros servicios relacionados con el Negocio APL a otros Asociados Independientes de APL.

(8) El Asociado Independiente APL no dará la impresión, en sus relaciones comerciales, de estar actuando en nombre o por cuenta de APL. Por el contrario, estará obligado a presentarse como un "Asociado Independiente APL". Las páginas de inicio de Internet, el membrete, las tarjetas de visita, los rótulos de los coches, así como los anuncios, el material publicitario y similares deberán incluir siempre las palabras "Asociado Independiente APL" y no podrán contener la marca ni el logo de APL y/o las marcas comerciales, títulos de trabajo, designaciones comerciales y otras marcas comerciales de APL. Asimismo, se prohíbe al Asociado Independiente APL solicitar y obtener préstamos, realizar gastos, contraer obligaciones, abrir cuentas bancarias, celebrar otros contratos o realizar declaraciones de intenciones vinculantes en nombre o por cuenta de APL. Al Asociado Independiente APL no se le otorga poder de cobro ni poder de representación de APL frente a terceros. Asimismo, el Asociado Independiente APL no será responsable del cumplimiento de la obligación derivada de una transacción intermediada.



(9) En el curso de su actividad, el Asociado Independiente APL no está autorizado a nombrar marcas comerciales de empresas competidoras de forma negativa, despectiva o ilícita, ni a evaluar a otras empresas de forma negativa o despectiva, ni a utilizar evaluaciones negativas, despectivas o ilícitas para atraer a Asociados Independientes APL de otras empresas.

(10) Todos los materiales de presentación, publicidad, formación y videos, etiquetas de productos, etc. (incluidas las fotografías) de APL están protegidos por derechos de autor. El Asociado Independiente APL no podrá reproducirlos, difundirlos, hacerlos accesibles al público ni editarlos, ni total ni parcialmente, sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de APL, más allá del derecho de uso concedido contractualmente.

(11) El uso de la marca APL y/o de las marcas, títulos de trabajo y designaciones comerciales y otras marcas de APL sólo está permitido con el consentimiento expreso, previo y por escrito de APL. Esto también se aplica al registro de dominios de Internet. APL podrá exigir que los dominios de Internet que utilicen el nombre APL y/o las marcas, títulos de trabajo y designaciones empresariales y otras marcas distintivas de APL y cuyo uso no haya sido aprobado por escrito por APL sean eliminados y/o transferidos a APL. En caso de adquisición, APL correrá con los gastos de adquisición del Proveedor, pero no con otros gastos ni con una licencia u otro tipo de compensación por el dominio. Además, está prohibido registrar marcas propias, títulos de trabajo u otros derechos de propiedad que contengan una marca, nombre de producto, título de trabajo o denominación comercial de APL que pueda estar registrada o protegida de otro modo en otro país/territorio. La prohibición antes mencionada se aplica a signos o productos idénticos o similares. Asimismo, queda prohibida la utilización de signos, marcas, títulos de trabajo u otros derechos de propiedad de APL en la denominada publicidad de motores de búsqueda (por ejemplo, GoogleAdWords), publicidad de enlaces patrocinados, comercialización de espacios publicitarios en Internet o actividades publicitarias en línea comparables. Por último, también se prohíbe el rellenado y/o reenvasado de los productos de APL.



(12) Un Asociado Independiente de APL puede volver a registrarse en APL tras el cese de su antigua posición. La condición es que el cese y la confirmación del cese por parte de APL para el antiguo puesto del Asociado Independiente APL se hayan producido hace al menos 6 (seis) meses y que el Asociado Independiente APL cesante no haya realizado ninguna actividad para APL durante este período.

(13) El Asociado Independiente APL no está autorizado a responder a preguntas de la prensa sobre APL, sus productos, el plan de compensación de APL u otros servicios de APL. El Asociado Independiente APL está obligado a remitir todas las consultas de prensa a APL sin demora.

(14) El Asociado Independiente APL se compromete, en la medida de lo posible, a garantizar que los datos de los clientes obtenidos a través de la realización de ventas se utilicen exclusivamente en el ámbito de sus actividades para APL y, en particular, no se transmitan y/o utilicen a otros terceros o para servicios de terceros.

(15) El Asociado Independiente APL sólo podrá promocionar y distribuir servicios para APL o adquirir nuevos Asociados Independiente APL en países que hayan sido abiertos oficialmente por APL. No está permitido actuar como sucursal, importador o exportador de APL o similar en un estado ni establecer empresas comerciales correspondientes.

(16) Los Asociados Independientes de APL no pueden ofrecer regalos u otros beneficios a los empleados de APL.

(17) APL permite que el Asociado Independiente APL adquiera los productos para uso personal o de los miembros de su familia. Bajo ninguna circunstancia podrá el Asociado Independiente APL, por sí mismo o por los miembros de su familia, inducir a otros Asociados Independientes APL a comprar productos en cantidades mayores para su propio consumo que excedan de forma injustificada el uso personal dentro de un hogar. Al realizar un nuevo pedido de productos, el Asociado Independiente APL garantiza que al menos el 70% del



pedido anterior se ha consumido con fines comerciales en el contexto de presentaciones y degustaciones de productos y que no queda más del 30% de las existencias del pedido anterior en su almacén. El Asociado Independiente APL deberá conservar los recibos correspondientes durante un periodo mínimo de cuatro años, con independencia de las obligaciones de conservación de la legislación fiscal, con el fin de poder demostrar el cumplimiento de la mencionada regla del 70%. Además, el Asociado Independiente APL no podrá adquirir por sí mismo o a través de terceros más mercancías de las que razonablemente pueda consumir en el plazo de un mes.

(18) El Asociado Independiente APL notificará a APL el lugar, la hora y el contenido de los eventos promocionales dirigidos al público en general con suficiente antelación a la publicación de la invitación. APL podrá solicitar cambios o incluso el abandono del evento si fuera necesario en interés de la empresa y de la organización de ventas de APL junto con sus miembros.

(19) No está permitido el uso de números de teléfono gratuitos para comercializar las actividades o productos de APL.

(20) El Asociado Independiente APL está obligado a notificar a APL de forma inmediata y veraz cualquier infracción de las normas de las Condiciones Generales para Asociados Independientes APL y del Código de Conducta APL, así como de cualquier otra disposición de la empresa.

8 Prohibición de competencia desleal / caza furtiva

(1) El Asociado Independiente APL está autorizado a vender productos y/o servicios para otras empresas, incluidas empresas de marketing, empresas de venta a terceros u otras empresas de venta directa, incluso si éstas son competidoras.

(2) No obstante el permiso formulado en el apartado 1, el Asociado Independiente APL no está autorizado a distribuir productos o servicios de otras empresas a otros Asociados



Independiente APL, así como materiales publicitarios y contenidos comparables para el funcionamiento del negocio APL.

(3) En la medida en que el Asociado Independiente APL ejerza su actividad para varias empresas al mismo tiempo, incluidas las empresas de marketing en red, las empresas de venta a terceros u otras empresas de venta directa, se compromete a organizar la actividad respectiva (junto con su respectiva línea descendente) de tal manera que no se produzca ninguna conexión o mezcla con su actividad para la otra empresa. En particular, el Asociado Independiente APL no podrá ofrecer productos distintos de los productos APL al mismo tiempo en el mismo lugar o en las inmediaciones o en el mismo sitio web, página de Facebook, otra plataforma de medios sociales o plataforma de Internet.

(4) Además, el Asociado Independiente APL tiene prohibido solicitar a otros Asociados Independientes APL la venta de otros productos.

(5) Asimismo, se prohíbe al Asociado Independiente APL violar otros acuerdos de distribución que haya celebrado con otras empresas y cuyas cláusulas sigan vigentes mediante la celebración de un Acuerdo de Asociado Independiente APL.

9 Confidencialidad

El Asociado Independiente de APL mantendrá absoluta confidencialidad sobre los secretos empresariales y comerciales de APL y sobre su estructura. Los secretos empresariales y comerciales y, al mismo tiempo, los derechos de propiedad de APL incluyen, en particular, la información sobre las actividades y las colocaciones de la línea descendente, así como la genealogía de la línea descendente y la información contenida en la misma, los datos del Asociado Independiente APL, de los clientes y de los socios contractuales, así como la información sobre las relaciones comerciales de APL y sus empresas afiliadas y otros proveedores y suministradores. Esta obligación continúa tras la finalización del Contrato de Asociado Independiente APL.



10 Protección del Asociado Independiente APL / No Protección del Territorio

(1) Cualquier Asociado Independiente APL activo que inscriba a un nuevo Asociado Independiente APL por primera vez para distribuir los productos de APL tendrá asignado al nuevo Asociado Independiente APL a su estructura de acuerdo con el Plan de Compensación y los requisitos de colocación establecidos en el mismo (Protección de Asociado Independiente APL), siendo aplicable a la asignación la fecha y hora de recepción de la solicitud de inscripción del nuevo Asociado Independiente APL por parte de APL. En caso de inscripción errónea bajo el patrocinador equivocado o de inscripción errónea por cualquier otro motivo, la solicitud de cambio deberá presentarse y ejecutarse en un plazo de 48 horas a partir de la fecha de presentación de la solicitud de inscripción, tras lo cual APL decidirá sobre el cambio de inscripción a su entera discreción. El Distribuidor cuya posición se modifica no podrá patrocinar a ninguna otra persona mientras tanto. En caso de que dos Distribuidores reclamen al mismo nuevo Distribuidor como su patrocinador, APL sólo tendrá en cuenta al patrocinador nombrado en el registro inicial. Además, la posibilidad de cambiar la "posición inicial" de un socio patrocinado directa o indirectamente sólo es posible si tanto APL como toda la línea ascendente hasta el tercer nivel están de acuerdo con el cambio. En caso de cambio de patrocinador, el Asociado Independiente APL perderá toda su estructura de línea descendente y todas las reclamaciones de comisiones de sus ventas anteriores en línea descendente; y figurará como nuevo Asociado Independiente APL con APL.

(2) Ubicación de su Posición de APLGO

Cuando se convierte en asociado, ocupará una Posición en el árbol de colocación de equipo de su patrocinador de inscripción, de conformidad con el Plan de compensación. La persona que lo inscribió con APLGO es su patrocinador de inscripción; la persona que ocupa la Posición inmediatamente por encima de usted es su patrocinador de ubicación (el patrocinador de inscripción y el patrocinador de ubicación pueden ser la misma persona). Por lo general, APLGO reconocerá al patrocinador de inscripción y patrocinador de ubicación que haya indicado en su acuerdo de Asociado Independiente APL, pero puede denominar a otra persona como patrocinador en caso de controversia. (Aunque a los



clientes también se les asignan Posiciones en la organización de mercadeo aplicable con fines de seguimiento, no cuentan con centros de ventas al pormenor y no ganan comisiones, a menos que se conviertan en asociados).

(3) Cambio de patrocinio o ubicación.

Para realizar un cambio de Patrocinio de un recién inscrito que por error ha sido colocado en una posición equivocada:

- El Asociado Independiente tiene 48 (cuarenta y ocho) horas para enviar el formulario de cambio de patrocinio al correo electrónico support.la@aplgo.com solicitando el cambio de posición solo si debajo de este nuevo inscrito no se ha inscrito a nadie aún.
- Al pasar más de 48 (cuarenta y ocho) horas y el nuevo inscrito no tenga a ningún inscrito debajo de sí, se cuenta con hasta 72 (setenta y dos) horas para solicitar el cambio de posición, pero pasadas las 48 (cuarenta y ocho) horas debe pagar una penalidad de 25 dólares o su equivalente en moneda local.
- Al pasar más de 72 (setenta y dos) horas, no se puede realizar cambio alguno.
- APL puede tomar hasta 1 (una) semana para evaluar y dar respuesta a la solicitud de cambio de patrocinio o ubicación.
- Si el nuevo inscrito tiene a alguien inscrito, aplica lo definido en el siguiente párrafo.

Para proteger la integridad del Plan de compensación y para desalentar las prácticas deshonestas de reclutamiento cruzado, APLGO no permite cambios de patrocinio o ubicación, excepto en circunstancias muy limitadas, únicas e inusuales. Cualquier solicitud de cambio de patrocinio o ubicación debe hacerse por escrito y enviarse directamente a APLGO por correo electrónico a support.la@aplgo.com. La solicitud será revisada inicialmente por el departamento de Ventas y si se determina que justifica una acción, se enviará al Comité de Revisión de Casa Matriz para su consideración. APLGO puede negar la solicitud a su sola discreción.

(4) Modificar o vender su Posición.



Usted no puede modificar o vender ninguna Posición sin la previa aprobación expresa, por escrito, de APLGO, fechada y firmada por un funcionario autorizado de APLGO. APLGO puede, a su sola discreción, aprobar o desaprobar cualquier modificación que se proponga realizar a su Posición. Antes de que APLGO considere cualquier cambio, debe presentar una declaración por escrito describiendo la modificación propuesta y las razones para ella. Usted puede solicitar vender su Posición si (a) ha operado activamente su Posición como Director Nacional en estado activo, durante seis meses consecutivos, inmediatamente antes de su solicitud; (b) notifica por escrito a APLGO especificando los términos y condiciones propuestas de cualquier venta prevista a un comprador de buena fe al menos 30 días antes de la fecha en que pretende ejecutar la venta; (c) usted no está bajo investigación de cumplimiento ni restricción; y (d) proporciona toda la información, documentación y firmas que APLGO solicite. APLGO puede aprobar o desaprobar cualquier venta prevista, a su sola discreción, o puede optar por comprar la Posición de usted bajo esencialmente los mismos términos y condiciones especificados en la notificación.

Nota: Este artículo también aplica a cualquier intento de transferir un interés en una entidad que mantiene una Posición. Las Posiciones de los clientes no pueden venderse o cederse.

(5) APL tendrá derecho a eliminar de su sistema todos los datos personales, incluida la dirección de correo electrónico de un Asociado Independiente APL patrocinado, si los correos publicitarios, las cartas de presentación o los correos electrónicos se devuelven con las menciones "trasladado", "fallecido", "no aceptado", "desconocido" o similar y el Asociado Independiente APL recién inscrito o el patrocinador no corrigen los datos incorrectos del Asociado Independiente APL recién inscrito en un plazo razonable de 14 días. Si APL incurre en gastos como consecuencia de los envíos y paquetes publicitarios no entregados, tendrá derecho a reclamar la devolución de los gastos, a menos que la entrega incorrecta no haya sido culpa de APL.

(6) Además, se prohíbe el patrocinio cruzado (en crossline) y también su intento dentro de la empresa. Por patrocinio cruzado se entiende la adquisición de una persona física o



jurídica o una sociedad que ya sea Asociado Independiente de APL en otra línea de ventas o que haya tenido un contrato de Asociado Independiente de APL en los últimos 12 meses. También está prohibido utilizar el nombre de un cónyuge, pariente, nombre comercial, corporación, sociedad, fideicomiso u otro tercero para eludir esta disposición.

(7) Están prohibidas las manipulaciones de bonificaciones. Esto incluye, en particular, el patrocinio de Asociados Independiente de APL que no lleven a cabo realmente el negocio de APL (los denominados hombres de paja, Mickey Mouse, falsos positivos), así como los registros múltiples abiertos o encubiertos, en la medida en que esto esté prohibido. También está prohibido utilizar el nombre de un cónyuge, pariente, nombre comercial, corporación, sociedad, fideicomiso u otro tercero para eludir esta disposición. También está prohibido inducir a terceros a vender o comprar bienes con el fin de lograr una mejor posición en el plan de remuneración, manipular la bonificación de grupo o provocar de cualquier otro modo una manipulación de la bonificación.

(8) El Asociado Independiente APL no tiene derecho a protección territorial.

11 Advertencia, sanción contractual, indemnización, exención de responsabilidad

(1) En caso de un primer incumplimiento de las obligaciones del Asociado Independiente de APL reguladas en el numeral 7, APL emitirá una advertencia por escrito, fijando un plazo de 10 días para la rectificación del incumplimiento de las obligaciones. El Asociado Independiente de APL se compromete a reembolsar los costes de la advertencia, en particular los honorarios del abogado en los que se haya incurrido con motivo de la misma.

(2) Se hace referencia expresa al numeral 16 párrafo (2), según el cual APL tiene derecho a la rescisión extraordinaria sin previo aviso en caso de incumplimiento de las obligaciones reguladas en los numerales 8, 9 y 10 (3) y (4), 18 (3) y 19, así como en caso de incumplimiento especialmente grave de las obligaciones reguladas en el numeral 7, otras leyes contractuales o legales aplicables, pero también tiene derecho a tomar las medidas según el numeral 11 (1) a su propia discreción en caso de un primer incumplimiento de las



obligaciones. No obstante el derecho extraordinario de rescisión inmediata previsto en el artículo 16 (2), APL tendrá derecho, en casos individuales, a emitir una advertencia en el sentido del artículo (1), también con un periodo de subsanación reducido, a su libre discreción, antes de emitir la rescisión extraordinaria en caso de que se produzca uno de los incumplimientos del deber mencionados anteriormente.

(3) Si se vuelve a producir la misma infracción o una infracción similar tras la expiración del plazo establecido por la advertencia, o si no se subsana la infracción inicialmente advertida, se devengará inmediatamente una penalización contractual a discreción de APL y que será revisada por el tribunal competente en caso de litigio. Para la ejecución de la sanción contractual, se incurrirá en otros gastos de abogado, que el Asociado Independiente APL está obligado a reembolsar.

(4) Sin perjuicio de la penalización contractual ejecutada, el Asociado Independiente APL también será responsable de todos los daños y perjuicios sufridos por APL debido al incumplimiento de sus obligaciones por parte del Asociado Independiente APL, a menos que el Asociado Independiente APL no sea responsable del incumplimiento de sus obligaciones.

(5) El Asociado Independiente APL eximirá a APL de toda responsabilidad en caso de reclamación por parte de un tercero debido al incumplimiento por parte del Asociado Independiente APL de una de las obligaciones reguladas contractualmente o de cualquier otra infracción de la legislación aplicable, previa solicitud de APL. En particular, el Asociado Independiente APL se compromete, a este respecto, a sufragar todos los gastos, en particular, los honorarios de abogados, las costas judiciales y los gastos por daños y perjuicios en que incurra APL en este contexto.

12 Ajuste de precios y comisiones

APL se reserva el derecho, en particular en relación con los cambios en la situación del mercado y/o en la estructura de las licencias, a modificar los precios a pagar por el Asociado



Independiente APL o las cuotas de comisión asignadas a los servicios, el plan de compensación o las cuotas de uso al inicio de un nuevo período de liquidación. APL notificará el cambio al Asociado Independiente APL con una antelación razonable. Los aumentos de precios superiores al 5% o los cambios en el plan de compensación en detrimento del Asociado Independiente APL darán derecho al Asociado Independiente APL a oponerse al cambio. Si el Asociado Independiente APL no se opone a las condiciones modificadas en el plazo de un mes a partir de la notificación, éstas pasarán a formar parte integrante del contrato. Los cambios conocidos en el momento de la celebración del Contrato de Asociado Independiente APL no están sujetos a notificación y no constituyen un derecho de objeción por parte del Asociado Independiente APL. En caso de objeción, APL tendrá derecho a rescindir el contrato de forma extraordinaria en el momento en que entren en vigor las condiciones modificadas o complementarias.

13 Material publicitario, beneficios

Todo el material publicitario gratuito y demás beneficios de APL podrán ser revocados en cualquier momento con efecto para el futuro.

14 Remuneración, comisiones y liquidación

(1) Como remuneración por un desarrollo exitoso de su negocio independiente y las actividades relacionadas con ello, el Asociado Independiente APL recibirá comisiones al alcanzar las cualificaciones requeridas, así como otras remuneraciones resultantes del plan de remuneración APL, incluido el requisito de cualificación respectivo. Todas las reclamaciones de comisiones resultan del respectivo plan de remuneración válido, que el Asociado Independiente APL puede consultar en su back office y que se puede ver en el back office en cualquier momento. Con el pago de la remuneración, quedan cubiertos todos los gastos del Asociado Independiente APL para el mantenimiento y la ejecución de su negocio, en la medida en que no estén acordados contractualmente por separado.

(2) APL se reserva el derecho a exigir al Asociado Independiente APL que demuestre su identidad o, en el caso de sociedades o asociaciones, la de la(s) persona(s) actuante(s)



mediante la carga de una copia del documento de identidad, pasaporte o permiso de conducir y una factura de electricidad o agua actual (con una antigüedad no superior a 2 meses) en el back office de APL antes del primer pago de comisiones. En el caso de sociedades o asociaciones o comerciantes registrados, APL se reserva además el derecho a presentar una copia del extracto actual del registro mercantil (con una antigüedad no superior a un mes).

(3) El Asociado Independiente APL se registrará inicialmente en APL como pequeño comerciante. Deberá informar a APL inmediatamente en cuanto opte por el pago del impuesto sobre las ventas (impuesto sobre el valor añadido) en el ámbito de su actividad comercial o supere los límites de pequeño comerciante, facilitando su número de identificación fiscal y su número de identificación del impuesto sobre las ventas (si dispone de él), así como, si procede, una confirmación de la oficina tributaria responsable de él.

(4) Las comisiones del Asociado Independiente APL se abonarán semanalmente y se pagarán a solicitud del Asociado APL y en las fechas correspondientes establecidas por APL para el pago de comisiones en cada mercado y, a menos que APL haya aceptado expresamente por escrito y por separado una cuenta diferente, sólo podrán pagarse a cuentas a su nombre o a nombre de una sociedad o corporación que tenga una relación contractual con APL. Los pagos no podrán efectuarse a cuentas bancarias de terceros.

(5) Las partes contratantes acuerdan que no existen ni pueden hacerse valer reclamaciones por una comisión superior a aquella en la que se basa el presente contrato. La comisión cubre todas las reclamaciones del Asociado Independiente APL, en particular todos los gastos de viaje, gastos, gastos de oficina, gastos de teléfono u otros gastos de material publicitario, así como todos los demás gastos relacionados con el cumplimiento del contrato. Con el pago de la remuneración según (1), se compensan además todos los servicios del Asociado Independiente APL, en particular también para la producción y el mantenimiento de la cartera del Asociado Independiente APL, la base de clientes, así como el potencial de mercado futuro resultante y existe en el sentido de un pago por adelantado



para ello, de modo que en caso de rescisión del contrato por cualquiera de las partes y por el motivo que sea, APL no deberá realizar pagos por despido y/o reclamaciones de indemnización por cualquier motivo legal. Se hace referencia expresa al numeral 16 (5).

(6) APL tendrá derecho a hacer valer un derecho de retención dentro del ámbito de las disposiciones legales. Además, APL tendrá derecho a hacer valer un derecho de retención debido al pago de comisiones si no se dispone de todos los documentos exigidos contractual o legalmente antes del primer pago. En caso de que APL ejerza el derecho de retención de los desembolsos de comisiones, se considerará acordado que el Asociado Independiente APL no tendrá derecho a reclamar intereses por el periodo de retención de comisiones.

(7) APL tendrá derecho a compensar las reclamaciones a las que APL tenga derecho frente al Asociado Independiente APL con las reclamaciones de comisiones de este último, en su totalidad o en parte. El Asociado Independiente APL tendrá derecho a la compensación si las contrademandas son indiscutibles o han sido legalmente establecidas.

(8) Quedan excluidas las cesiones y pignoraciones de créditos del Asociado Independiente APL derivados de contratos de Asociado Independiente APL, salvo que ello sea contrario a la legislación imperativa. No se permite el gravamen del contrato con los derechos de terceros, siempre que ello no sea contrario a la legislación imperativa.

(9) El Asociado Independiente APL comprobará las facturas emitidas lo antes posible y notificará a APL cualquier objeción sin demora. Todas las reclamaciones de comisiones se basarán en la respectiva tabla de remuneración válida, que el Asociado Independiente APL podrá consultar en su back office y que podrá consultarse en el mismo. Las comisiones, bonificaciones u otros pagos incorrectos se notificarán por escrito a APL en un plazo de 60 días a partir del pago incorrecto. Transcurrido dicho plazo, las comisiones, bonificaciones u otros pagos se considerarán aprobados.



(10) Las comisiones se pagarán mensualmente a petición expresa del Asociado Independiente de APL, teniendo en cuenta las modalidades de pago y los métodos de desembolso de APL. APL se reserva el derecho a transferir comisiones únicamente a partir de un importe total de 10,00 dólares o su equivalente en moneda local a la tasa definida por la política de franja cambiaria de APL. En caso de que no se alcance el importe mínimo de pago, las reclamaciones de comisiones continuarán en la cuenta comercial que APL mantiene para el Asociado Independiente APL y se abonarán al Asociado Independiente APL en el mes siguiente tras alcanzar el importe mínimo de pago.

15 Bloqueo del Asociado Independiente APL

(1) En caso de que el Asociado Independiente APL no proporcione las pruebas solicitadas en un plazo de 30 días tras tener conocimiento de los requisitos para el pago de la remuneración o los anticipos de comisiones u otros pagos, APL tendrá derecho a bloquear temporalmente al Asociado Independiente APL en el Sistema APL hasta que se proporcionen los documentos requeridos. El periodo de bloqueo no dará derecho al Asociado Independiente APL a una rescisión extraordinaria y no dará lugar a una reclamación de reembolso del Kit de Inicio ya pagado ni a ninguna otra reclamación por daños y perjuicios, a menos que el Asociado Independiente APL no sea responsable del bloqueo.

(2) En caso de recordatorio de documentos no aportados, etc., en el sentido de (1), una vez declarado el bloqueo, APL tendrá derecho al reembolso de los costes necesarios para dicho recordatorio.

(3) Los anticipos de remuneraciones o comisiones u otros pagos que no puedan ser abonados por los motivos anteriormente mencionados, serán contabilizados por APL como provisión sin intereses y prescribirán a más tardar en los plazos de prescripción legales.

(4) Independientemente de los motivos de bloqueo especificados en el apartado (1), APL se reserva el derecho a bloquear el acceso por motivos justificados. En particular, APL se reserva el derecho a bloquear el acceso del Asociado Independiente APL al back office y a otros sistemas de APL sin previo aviso, si el Asociado Independiente APL incumple las obligaciones especificadas en los numerales 7 - 9 y numeral 10 párrafos 3 y 4 u otra legislación aplicable. El bloqueo permanecerá en vigor hasta que se haya subsanado el incumplimiento de las obligaciones tras la correspondiente advertencia de APL. En caso de incumplimiento grave de las obligaciones que conlleve la resolución extraordinaria de la relación contractual, el bloqueo se mantendrá de forma permanente.

16 Duración del Contrato, Resolución del Contrato

(1) El Contrato de Asociado Independiente de APL tiene una duración de 12 meses cada vez. El contrato se renovará por otros 12 meses en cada caso, siempre y cuando no se notifique la rescisión y el Asociado Independiente APL pague su cuota anual de servicio en el sentido del numeral 6 (3) antes de la finalización del contrato, por lo que la cuota se cargará en la cuenta de crédito del Asociado Independiente APL 30 días antes de la finalización del contrato, sujeto a la cobertura adecuada, con la que el Asociado Independiente APL está expresamente de acuerdo. Si el Asociado Independiente APL no abona la mencionada cuota en un plazo de 30 días tras la finalización del respectivo plazo del contrato y/o no es posible realizar ningún cargo en la cuenta de crédito, el contrato se rescindirá automáticamente. El contrato también podrá ser rescindido por el Asociado Independiente APL en cualquier momento por escrito en el plazo de un mes hasta el final del mes.

(2) Sin perjuicio del motivo de rescisión indicado en (1), ambas partes tendrán derecho a rescindir el Contrato de Socio de Incendios APL de forma extraordinaria por causa justificada. También se considerará que existe una causa justificada para la rescisión por parte de APL en caso de incumplimiento de una de las obligaciones reguladas en el numeral 7 con la que un Socio de la Marca APL no cumpla con su obligación de subsanación en el sentido del numeral 11 párrafo (1) o si, una vez subsanado el incumplimiento de la obligación, se vuelve a producir el mismo incumplimiento o un incumplimiento comparable

en un momento posterior. En caso de incumplimiento de las obligaciones reguladas en los numerales 8, 9 y 10 (3) y (4), 18 (2) o 19, así como en caso de incumplimiento especialmente grave de las obligaciones reguladas en el numeral 7 o en otras leyes contractuales o estatutarias aplicables, APL tendrá derecho a una rescisión extraordinaria sin previo aviso. Además, cualquiera de las partes tendrá derecho a la rescisión extraordinaria si se ha iniciado un procedimiento de insolvencia contra la otra parte, o si dicho procedimiento ha sido desestimado por falta de activos, o si la otra parte es insolvente por cualquier otro motivo, o ha presentado una declaración jurada de insolvencia en el curso de un procedimiento de ejecución. El derecho a la rescisión extraordinaria existe sin perjuicio de otras reclamaciones.

(3) APL también tendrá derecho a rescindir de forma extraordinaria el contrato del Asociado Independiente APL si éste no ha llevado a cabo las acciones requeridas, tal y como se definen en el numeral 14 (4), a más tardar 6 meses después del registro. No obstante, APL notificará al Asociado Independiente APL la eliminación inminente de la cuenta por correo electrónico (a la dirección de correo electrónico almacenada en el sistema) o en su back office 15 días antes de la eliminación de la cuenta, para que el Asociado Independiente APL tenga la oportunidad de realizar las acciones necesarias dentro de este plazo de 15 días.

(4) Tras la resolución de un contrato por rescisión ordinaria, es posible una nueva celebración del contrato tras un período de al menos 12 meses. En caso de rescisión del contrato por transferencia de la estructura de conformidad con el numeral 18 (3), ya no es posible el registro bajo la estructura/organización anterior.

(5) Tras la rescisión del contrato, el Asociado Independiente APL ya no tendrá derecho a comisión. Además, tras la rescisión del contrato, el Asociado Independiente APL no tendrá derecho a ninguna reclamación de compensación por vinculación, ya que el Asociado Independiente APL no es un empleado en el sentido del Código Sustantivo del Trabajo de Colombia y de conformidad con el numeral 4 (1).



(6) La notificación de rescisión sólo se aceptará por escrito, si bien la notificación ordinaria de rescisión también podrá realizarse por correo electrónico.

(7) Si un Asociado Independiente APL solicita simultáneamente otros servicios de APL que sean independientes del Contrato de Asociado Independiente APL, dichos servicios no se verán afectados por la rescisión del Contrato de Asociado Independiente APL, a menos que el Asociado Independiente APL solicite explícitamente su rescisión junto con la rescisión. Si el Asociado Independiente APL sigue adquiriendo servicios de APL tras la resolución del Contrato, se gestionará como un cliente normal.

(8) Si el Asociado Independiente APL rescinde el Contrato de Asociado Independiente APL en los tres primeros meses tras su registro, podrá, en el plazo de un mes tras la recepción de la notificación de rescisión, vender y devolver a APL los bienes adquiridos a título oneroso directamente de APL en el marco de la Asociación Independiente con APL que no hayan sido utilizados, estén libres de defectos y puedan revenderse, con sujeción a la siguiente disposición, y se reembolsará al Asociado Independiente APL el 90% de los costes netos, siendo la devolución por cuenta y riesgo del Asociado Independiente APL. Si el Asociado Independiente APL ha estado activo durante más de tres meses, los bienes ya no podrán devolverse. En el caso de los bienes, el derecho de recompra sólo se aplicará si, además de las condiciones de devolución anteriores -si las hubiera-, la fecha de caducidad sigue siendo de al menos 12 meses en el momento de la devolución y los bienes no han sido abiertos. Los gastos de envío de la devolución, así como los gastos incurridos en relación con el envío de devolución, se deducirán del precio de compra a reembolsar, si lo hubiera. Además, si el Asociado Independiente APL ha recibido una comisión por la compra devuelta y dicha comisión debe reembolsarse, la misma se deducirá del precio de compra reembolsado. El reembolso se efectuará, en la medida de lo posible, en el mismo método de pago que el efectuado anteriormente por el Asociado Independiente APL.



(9) En caso de rescisión prematura de un contrato con una duración mínima, no se tendrá derecho al reembolso de la comisión de servicio, a menos que el Asociado Independiente APL haya rescindido el contrato de forma válida y extraordinaria por causa justificada.

17 Obligaciones del Asociado Independiente APL en materia de protección de datos

Se prohíbe al Asociado Independiente APL divulgar, almacenar o utilizar los datos personales o específicos de los clientes finales de los que tenga conocimiento a terceros más allá de los derechos y/o especificaciones contractuales. Para ampliar información en este particular, revisar la Política de Privacidad de APL en el blog o en el back office.

18 Transferencia de operaciones comerciales / estructura patrocinada a terceros / fallecimiento del Asociado Independiente APL / Cambio de país

(1) APL podrá transferir sus operaciones empresariales total o parcialmente o activos individuales a terceros en cualquier momento, siempre que el adquirente cumpla con la legislación aplicable.

(2) Si una nueva empresa o sociedad registrada como Asociado Independiente APL desea incorporar a un nuevo socio, esto es posible hasta un máximo del 20 % de las acciones de la empresa, siempre que el socio o socios anteriores que solicitaron la asociación contractual también sigan siendo socios. Si un socio desea retirarse de la sociedad o asociación registrada como Asociado Independiente APL o si las acciones de uno o más socios por un importe superior al 20 % deben transferirse a un tercero, esta acción sólo se permitirá mediante la correspondiente solicitud por escrito, si procede, bajo presentación de la correspondiente escritura notarial y de conformidad con las disposiciones del presente contrato, previo consentimiento por escrito, que quedará a discreción de APL. APL cobrará una tasa administrativa de 30,00 dólares o su equivalente en moneda local según la política de franja cambiaria de APL por la tramitación de la citada solicitud. Si no se cumple este requisito, APL se reserva el derecho a rescindir el contrato de la corporación o sociedad registrada como Asociado Independiente APL por causa justificada.



(3) El Asociado Independiente APL, siempre que esté activo en el sentido del Plan de Compensación, tendrá derecho a transferir su Estructura de Distribución a partir del momento en que alcance el cargo de Director Nacional durante al menos 12 meses consecutivos y tras la celebración del Acuerdo Complementario para Directivos, así como tras el consentimiento previo por escrito de APL y el acuerdo de compra y/o transferencia con el tercero, así como la presentación de la Solicitud de Asociado Independiente APL del tercero a APL, salvo que APL haya ejercido su derecho de tanteo. La cesión de la estructura de distribución sólo es posible a personas que no sean Asociados Independientes APL de APL en el momento de la cesión, que no hayan sido Asociados Independientes APL en los últimos 12 meses y que no hayan sido cesados extraordinariamente como Asociados Independientes APL por APL en los últimos 18 meses. En cambio, en el caso de Los Asociados Independientes APL, no está permitida la cesión o compra de una estructura de distribución. El consentimiento de APL, aunque no haga uso de su derecho de tanteo, queda por lo demás a su libre discreción empresarial. El Asociado Independiente APL está obligado a notificar por escrito a APL la transferencia prevista de su estructura de distribución. APL dispondrá de un mes tras la recepción de las notificaciones por escrito para ejercer su derecho de tanteo. En caso contrario, la cesión se autorizará una vez que APL haya dado su consentimiento. Una venta sólo es posible en una relación no cancelada. En caso de rescisión sin previo aviso o de incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Contrato, el derecho del Asociado Independiente APL a vender su propia organización de ventas se extinguirá, así como en caso de que el Asociado Independiente APL vendedor siga debiendo dinero a APL, sea insolvente o incapaz de pagar por cualquier otro motivo o exista un embargo sobre sus bienes. Si una corporación o sociedad está registrada como Asociado Independiente APL, sólo se permitirá la transferencia de la estructura de ventas si se cumplen las demás condiciones del presente Contrato.

(3.1) En caso de que el Asociado Independiente APL desee realizar la transferencia de su cuenta APL a su cónyuge o a algún familiar de primer grado de consanguinidad, el Asociado Independiente APL que intenta transferir la cuenta debe presentar, en el caso del cónyuge, los documentos de identidad de ambos y el acta de matrimonio o declaración autenticada



de unión libre. En el caso de los familiares en primer grado de consanguinidad, deberá presentar documentos de identidad de ambos y el documento que evidencie su relación de consanguinidad autenticado. La cesión de la estructura de distribución sólo es posible a personas que no sean Asociados Independientes APL de APL en el momento de la cesión, que no hayan sido Asociados Independientes APL en los últimos 12 meses y que no hayan sido cesados extraordinariamente como Asociados Independientes APL por APL en los últimos 18 meses, de manera que el cónyuge o el familiar de primer grado de consanguinidad debe cumplir con este requisito.

(4) El Contrato de Asociado Independiente APL finaliza a más tardar con el fallecimiento del Asociado Independiente APL. El Contrato de Asociado Independiente APL podrá heredarse de conformidad con los requisitos legales. Deberá celebrarse un nuevo Contrato de Asociado Independiente APL con el/los heredero(s) en un plazo de 6 meses tras el fallecimiento, mediante el cual este o esta asumirá los derechos y obligaciones del fallecido. Si el heredero o uno de los herederos ya está registrado como persona física en APL en calidad de Asociado Independiente APL, dado que sólo puede adjudicarse una posición en el plan de marketing por persona física, el heredero deberá renunciar a su posición anterior en la estructura de ventas APL o, si se cumplen los requisitos del numeral 18 (3), deberá transferir una de las dos estructuras de ventas futuras a un tercero de conformidad con el numeral 18 (3). El fallecimiento deberá acreditarse mediante un certificado de defunción. Si existe un testamento relativo a la herencia del Contrato de Asociado Independiente APL, deberá presentarse una copia notariada del mismo. Una vez transcurrido el plazo de seis meses, todos los derechos y obligaciones derivados del contrato pasarán a APL. Excepcionalmente, el plazo de seis meses se prorrogará por un periodo de tiempo razonable si resulta desproporcionadamente corto para los herederos en el caso concreto.

(5) En caso de que un Asociado Independiente de APL desee llevar a cabo sus actividades en el futuro bajo un nombre diferente, a través de una corporación, sociedad, como pareja



casada, como unión civil registrada o por cualquier otra razón, esto sólo será posible previa solicitud, por lo que APL tendrá derecho a rechazar la solicitud a su propia discreción.

(6) Si un asociado independiente APL desea cambiar su país de residencia, este debe presentar a APLGO la documentación necesaria para justificar este cambio:

1. Copia del Documento de Residencia legal en el país hacia el cual el asociado independiente APL desea mover su residencia.
2. Dirección del domicilio donde recibirá el asociado independiente APL.
3. Copia de un recibo de servicios públicos en donde se evidencia la nueva dirección.
4. Nuevo contrato de Asociado independiente APLGO diligenciado y actualizado.
5. Copia del documento de identificación tributaria del nuevo país de residencia del Asociado independiente APL.
6. Certificación bancaria de la nueva cuenta bancaria a nombre del titular de la cuenta de Asociado Independiente APL del nuevo país de residencia del Asociado.
7. Completar el formulario de cambio de residencia para asociados independientes APL disponible en el Back Office.
8. Realizar el pago de \$100 USD (dólares estadounidenses) o su equivalente en moneda local.

19 Separación / Disolución

En caso de que un Asociado Independiente de APL registrado como sociedad compuesta por un matrimonio/pareja, sociedad anónima o sociedad colectiva ponga fin internamente a su asociación, sólo quedará un puesto de Asociado Independiente de APL tras la separación, disolución u otro tipo de finalización de una de las asociaciones mencionadas. Los cónyuges/socios/accionistas que se separen deberán acordar internamente por cuál de los cónyuges/socios/accionistas continuará la asociación contractual y notificarlo a APL mediante una notificación por escrito firmada por ambas partes y certificada por un notario público o mediante la presentación de la correspondiente orden judicial. En caso de disputa interna relativa a las consecuencias de la separación, divorcio, disolución u otro tipo de rescisión en relación con la Asociación Contractual con APL, APL se reserva el derecho de rescisión extraordinaria si dicha disputa tiene como consecuencia el incumplimiento de las



obligaciones del Asociado Independiente APL, el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales de Asociación Contractual, el incumplimiento de la legislación aplicable o una carga excesiva para la línea descendente o ascendente.

20 Consentimiento para el uso de material fotográfico y audiovisual, uso de grabaciones de materiales y presentaciones

(1) El Asociado Independiente APL concede a APL, de forma gratuita, el derecho a grabar o realizar material fotográfico y/o audiovisual con su imagen, grabaciones de voz o declaraciones y citas suyas dentro del ámbito de su función como Asociado Independiente APL. A este respecto, el Asociado Independiente APL consiente expresamente la publicación, uso, reproducción y modificación de sus citas, grabaciones o grabaciones mediante la presentación de la Solicitud de Asociado Independiente APL y tomando nota de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

(2) Un Asociado Independiente de APL no está autorizado a realizar grabaciones de audio, vídeo o de otro tipo de eventos patrocinados por APL, conferencias telefónicas, discursos o reuniones con fines de venta o para uso personal o empresarial. Un Asociado Independiente de APL tampoco podrá grabar, realizar o compilar presentaciones de audio o vídeo o grabaciones de eventos, discursos, conferencias telefónicas o reuniones de APL sin el previo consentimiento por escrito de APL.

21 Normativa sobre protección de datos

En APL nos tomamos muy en serio la protección de la privacidad y la seguridad de los datos.

La persona responsable es

APL GmbH

Breithauptstraße 5

64404 Bickenbach

Correo electrónico: ab@APLGO.com



Hemos nombrado a un responsable de la protección de datos de la empresa:

Thilo Noack

Shared IT professional GmbH & Co. KG

www.sharedit-pro.de

thilo.noack@shared-it.de

El usuario (que siempre puede ser un interesado, cliente actual o anterior o socio de la marca APL de nuestra empresa) puede visitar nuestro sitio web de forma anónima. Cada vez que accede al sitio web, su navegador de Internet transmite de forma estándar los siguientes datos a nuestro servidor web: la fecha y hora de acceso, la dirección IP del remitente, el recurso solicitado, el método http y el encabezado del agente de usuario http. Sin embargo, nuestro servidor web almacena estos datos separados de otros datos, y no nos es posible asignar estos datos a una persona concreta. Tras una evaluación anónima con fines estadísticos, estos datos se eliminan inmediatamente.

Los datos personales que el usuario nos transmite voluntariamente son asegurados por nuestra empresa en un centro informático conforme a las normas de seguridad más recientes y protegidos contra el acceso no autorizado por parte de terceros. Estos datos no serán transmitidos por nosotros -sin perjuicio de una posterior regulación divergente de la transmisión- a menos que estemos obligados a ello por orden legal u oficial o que el usuario nos haya dado su consentimiento expreso para ello.

A continuación le explicamos qué datos recogemos, para qué los utilizamos y cómo los protegemos.

1 Información general sobre protección de datos y finalidad del almacenamiento

¿Qué datos se recopilan y procesan con qué fines?



(1) Si el usuario se registra como cliente a través de APL, recopilamos los datos necesarios para la ejecución de la relación contractual; estos son, en particular, nombre y apellidos, dirección, fecha de nacimiento y dirección de correo electrónico ("datos de contacto").

Recogemos estos datos sobre la base del Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales de Colombia o Ley Estatutaria 1581 del 2012 sobre la base del contrato celebrado con el usuario con el fin de cumplir el contrato.

(2) Si el usuario, como cliente, realiza un pedido a través de APL o se registra como Asociado Independiente de APL con derecho a comisión, recopilamos los datos necesarios para la ejecución de la respectiva relación contractual; estos son, en particular, nombre y apellidos, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono (datos de contacto) y, en función del método de pago seleccionado, datos bancarios o de la tarjeta de crédito (datos bancarios). Además, recopilamos datos de pedidos, es decir, qué productos ha pedido el usuario como cliente y a qué precio (datos de pedido) y, en el caso de los Asociados Independientes APL, a qué clientes ha remitido un producto el socio de la marca APL y qué nuevo socio de la marca APL ha contratado el usuario para la distribución de nuestros productos. Necesitamos estos datos para cumplir la relación contractual. En el caso de un pedido de un cliente, el cumplimiento del contrato consiste en el envío al cliente de los productos solicitados y, a cambio, el pago de nuestra reclamación del precio de compra. En el caso de registro como Asociado Independiente APL, el cumplimiento del contrato consiste en pagar al Asociado Independiente APL la comisión por sus actividades de intermediación y enviarle los bienes pedidos y, a cambio, pagar nuestra reclamación de precio de compra.

Recopilamos estos datos sobre la base del Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales de Colombia o Ley Estatutaria 1581 del 2012 sobre la base del contrato celebrado con el usuario con el fin de cumplir el contrato.

(3) En el marco de la utilización de la oferta de Internet de APL, se recopilan los datos de uso derivados de las conexiones a Internet, como por ejemplo la dirección IP estática o



dinámica. Utilizamos los datos de uso acumulados en el marco de los requisitos legales únicamente para la prevención de usos indebidos y perturbaciones, así como para la optimización de nuestra oferta.

Recopilamos estos datos sobre la base del Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales de Colombia o Ley Estatutaria 1581 del 2012 para proteger nuestros intereses legítimos, es decir, para optimizar nuestra oferta.

2 Recogida y divulgación de datos

(1) Los datos personales sólo se recopilan si el usuario los facilita voluntariamente durante el proceso de registro (o posterior proceso de pedido). APL utiliza los datos personales transmitidos (por ejemplo, título, nombre, dirección, dirección de correo electrónico) sin consentimiento expreso por separado, de conformidad con las disposiciones de la ley de protección de datos aplicable, exclusivamente con el fin de cumplir el contrato, es decir, para la entrega y el pago para los clientes, así como para el pago de comisiones para los Asociados Independientes APL.

Este tratamiento de datos se realiza sobre la base del Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales de Colombia o Ley Estatutaria 1581 del 2012 sobre la base del contrato celebrado con el usuario con el fin de cumplir el contrato.

(2) Si el usuario realiza un pedido a APL como cliente o Asociado Independiente de APL, sus datos de contacto y de pedido se transmitirán a nuestro departamento interno de pedidos y al departamento de contabilidad, al transportista, en la medida en que sea necesario para la entrega de la mercancía, y al proveedor de pagos correspondiente. Los terceros mencionados también están obligados a utilizar los datos personales del usuario exclusivamente de conformidad con las disposiciones de la legislación aplicable en materia de protección de datos.



El tratamiento de datos mencionado se lleva a cabo sobre la base del Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales de Colombia o Ley Estatutaria 1581 del 2012 sobre la base del contrato celebrado con el usuario con el fin de cumplir el contrato.

3. Información sobre la seguridad de los datos

(1) ¿Hasta qué punto es segura la transmisión de datos a APL?

Todos los datos facilitados por el usuario a APL se codifican y transmiten mediante el procedimiento SSL (Secure Socket Layer). SSL es un sistema de encriptación probado y utilizado en todo el mundo, con cuya ayuda el navegador encripta automáticamente los datos antes de enviarnoslos.

(2) ¿Hasta qué punto están seguros mis datos en la base de datos de APL?

Utilizamos elevados estándares de seguridad para nuestra base de datos y servidores de Internet con el fin de garantizar una protección eficaz contra la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la eliminación de los datos de los usuarios.

4 Duración del tratamiento

Tratamos los datos del usuario sólo durante el tiempo necesario para cumplir nuestro contrato o las disposiciones legales aplicables. Si el usuario desea que se supriman sus datos, los eliminaremos inmediatamente, en la medida en que la supresión no entre en conflicto con las obligaciones legales de conservación. En caso contrario, los datos del usuario se eliminarán una vez que el contrato se haya cumplido en su totalidad.

5 Cookies y servicios utilizados

(1) APL utiliza cookies para poder asignar las consultas y solicitudes del interesado. Las cookies permiten a APL medir la frecuencia de las visitas a las páginas y la navegación en general. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el sistema informático del usuario. Queremos señalar que algunas de estas cookies se transfieren



desde nuestro servidor al sistema informático del usuario, por lo que se trata en su mayoría de las denominadas "cookies de sesión". Las "cookies de sesión" se caracterizan porque se borran automáticamente del disco duro al final de la sesión del navegador. Otras cookies permanecen en el sistema informático y nos permiten reconocer el sistema informático del usuario en su próxima visita (las denominadas cookies permanentes). Por supuesto, las cookies pueden rechazarse en cualquier momento, siempre que el navegador lo permita. Le rogamos que tenga en cuenta que algunas funciones de este sitio web pueden no ser utilizables o serlo sólo de forma limitada si el navegador está configurado de forma que no se acepten cookies (de nuestro sitio web).

Este tratamiento de datos se realiza sobre la base del Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales de Colombia o Ley Estatutaria 1581 del 2012 para proteger nuestros intereses legítimos, como la prevención de usos indebidos e interrupciones y la optimización de nuestra oferta.

(2) Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. ("Google"). Google utiliza cookies. La información que genera la cookie acerca del uso de la oferta online por parte de los usuarios suele transmitirse a un servidor de Google en EE.UU. y almacenarse allí. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Al hacerlo, se pueden crear perfiles de usuario seudónimos de los usuarios a partir de los datos procesados.

Sólo utilizamos Google Analytics con la anonimización de IP activada. Esto significa que Google acorta la dirección IP del usuario dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados contratantes del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE.UU. y se acortará allí. La dirección IP transmitida por el navegador del usuario no se fusionará con otros datos de Google.



El usuario puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador. Asimismo, el usuario puede impedir la recopilación de los datos generados por las cookies y relacionados con su uso del sitio web por parte de Google, así como el tratamiento de dichos datos por parte de Google, descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Para obtener más información sobre el uso de datos con fines publicitarios por parte de Google, la configuración y las opciones de inhabilitación, visite los sitios web de Google: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/> ("Google's use of data when you use our partners' websites or apps"), <http://www.google.com/policies/technologies/ads> ("Use of data for advertising purposes"), <http://www.google.de/settings/ads> ("Manage the information Google uses to serve you ads") y <http://www.google.com/ads/preferences/> ("Determine what ads Google shows you").

Alternativamente, el usuario puede impedir la recopilación por parte de Google Analytics haciendo clic en el siguiente enlace. Se instalará una cookie de inhabilitación que impedirá la futura recopilación de sus datos cuando visite este sitio web:

¡Activar "Opt-out cookie" para Google Analytics!

Tenga en cuenta que si borra las cookies en la configuración de su navegador, es posible que también se borre la cookie de inhabilitación y tenga que activarla de nuevo.

Este tratamiento de datos se realiza sobre la base del Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales de Colombia o Ley Estatutaria 1581 del 2012 para proteger nuestros intereses legítimos, a saber, la optimización de nuestra oferta.

(3) APL utiliza los denominados plugins sociales ("Plugins") de la red social Facebook, operada por Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE.UU. ("Facebook"). Los plugins están marcados con el logotipo de Facebook o la adición "Social Plug-in from



Facebook" o "Facebook Social Plugin". Aquí encontrará una descripción general de los plugins de Facebook y su apariencia: Cuando el usuario accede a una página de nuestro sitio web que contiene un plugin de este tipo, su navegador establece una conexión directa con los servidores de Facebook. Facebook transmite el contenido del plugin directamente al navegador del usuario, que lo integra en el sitio web.

Al integrar el plugin, Facebook recibe la información de que su navegador ha llamado a la página correspondiente de nuestro sitio web, aunque no tenga una cuenta de Facebook o no esté conectado en ese momento a Facebook. Esta información (incluida su dirección IP) es transmitida por su navegador directamente a un servidor de Facebook en EE.UU. y almacenada allí.

Si el usuario ha iniciado sesión en Facebook, Facebook puede asignar directamente la visita a nuestro sitio web a la cuenta de Facebook del usuario. Si el usuario interactúa con los plugins, por ejemplo haciendo clic en el botón "Me gusta" o publicando un comentario, la información correspondiente también se transmite directamente a un servidor de Facebook y se almacena allí. La información también se publica en Facebook y se muestra a los amigos de Facebook del usuario.

Facebook puede utilizar esta información con fines publicitarios, de investigación de mercado y de diseño orientado a la demanda de las páginas de Facebook. Con este fin, Facebook crea perfiles de uso, interés y relación, por ejemplo, para evaluar el uso que el usuario hace de nuestro sitio web en relación con los anuncios que se le muestran en Facebook, para informar a otros usuarios de Facebook sobre las actividades del usuario en nuestro sitio web y para prestar otros servicios asociados al uso de Facebook.

Si el usuario no desea que Facebook asigne los datos recogidos a través de nuestro sitio web a su cuenta de Facebook, deberá desconectarse de Facebook antes de visitar nuestro sitio web.



Para conocer la finalidad y el alcance de la recopilación de datos y su posterior procesamiento y uso por parte de Facebook, así como los derechos del usuario a este respecto y las opciones de configuración para proteger su privacidad, consulte la política de privacidad de Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Encontrará una descripción general de los plugins de Facebook en <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Este tratamiento de datos se lleva a cabo sobre la base del Art. 12 de la Ley de Protección de Datos Personales de Colombia o Ley Estatutaria 1581 del 2012 para proteger nuestros intereses legítimos, a saber, la optimización de nuestra oferta.

Más allá de la declaración de protección de datos mencionada anteriormente, todos los datos personales transmitidos a APL no se harán accesibles a terceros sin el consentimiento por separado del usuario, a menos que esto deba tener lugar debido a órdenes legales u oficiales.

(6) Derechos del usuario como titular de los datos

(1) El usuario podrá en todo momento

- recibir información sobre los datos almacenados o procesados por APL;
- exigir la rectificación o supresión de sus datos
- exigir la limitación del tratamiento de sus datos
- oponerse al tratamiento de sus datos
- solicitar la portabilidad de sus datos.

A estos efectos, se dispone de asistencia en la dirección de correo electrónico support.la@APLGO.com de la dirección postal mencionada al principio de este documento.

(2) El usuario también puede presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos. La autoridad de control competente es la del lugar de residencia del



usuario, en este caso, la Superintendencia de Industria y Comercio la cual puede consultarse aquí:

<https://www.sic.gov.co/sobre-la-proteccion-de-datos-personales#:~:text=Superintendencia%20de%20Industria%20y%20Comercio,-Sede%20Principal>

(3) Esta declaración de protección de datos puede consultarse en Internet en cualquier momento.

22 Exclusión de responsabilidad

(1) APL sólo será responsable de los daños distintos de los derivados de lesiones a la vida, el cuerpo y la salud, en la medida en que éstos se basen en acciones intencionadas o gravemente negligentes o en el incumplimiento culpable de una obligación contractual esencial (por ejemplo, el pago de una comisión) por parte de APL, sus empleados o auxiliares ejecutivos. Esto también se aplicará a los daños resultantes del incumplimiento de obligaciones durante las negociaciones contractuales, así como de la realización de actos ilícitos. Queda excluida cualquier otra responsabilidad por daños y perjuicios.

(2) Excepto en el caso de lesiones a la vida, la integridad física y la salud o de conducta dolosa o gravemente negligente de APL, sus empleados o auxiliares ejecutivos, la responsabilidad se limitará a los daños típicamente previsibles en el momento de la celebración del contrato y, por lo demás, al importe de los daños medios típicos del contrato. Esto también se aplicará a los daños indirectos, en particular el lucro cesante.

(3) APL no será responsable de los daños de cualquier tipo derivados de la pérdida de datos en los servidores, salvo en caso de negligencia grave o dolo por parte de APL, sus empleados o auxiliares ejecutivos.

(4) El contenido del Asociado Independiente de APL asegurado en APL es información de terceros para APL en el sentido de la Ley de Protección de Datos Personales de Colombia o Ley Estatutaria 1581 del 2012 y/u otra legislación aplicable.

23 Inclusión del Plan de Compensación

(1) El Plan de Compensación APL y las especificaciones contenidas en el mismo también forman parte expresamente del Contrato de Asociado Independiente APL. El Asociado Independiente APL debe cumplir siempre estas especificaciones de acuerdo con la versión válida correspondiente.

(2) Al enviar la solicitud de Asociado Independiente APL a APL, el Asociado Independiente APL también afirma que ha tomado nota del Plan de Compensación APL y lo acepta como parte del contrato.

(3) APL tendrá derecho a modificar el Plan de Compensación APL en cualquier momento. APL notificará con una antelación razonable cualquier modificación del Plan de Compensación APL. El Asociado Independiente APL tendrá derecho a oponerse a la modificación del Plan de Compensación. En caso de objeción, el Asociado Independiente APL tendrá derecho a rescindir el contrato a partir de la fecha efectiva de la modificación. Si el Asociado Independiente APL no rescinde el contrato en el plazo de cuatro semanas tras la entrada en vigor de la modificación, el Asociado Independiente APL acepta expresamente la modificación.

24 Prescripción

(1) Todas las reclamaciones derivadas de la presente relación contractual prescribirán para ambas partes en el plazo de 6 meses, siempre que ello sea legalmente admisible. El plazo de prescripción comenzará cuando la reclamación sea exigible o en el momento en que surja la reclamación o cuando la reclamación sea reconocible. Las disposiciones legales que prevean obligatoriamente un plazo de prescripción más largo no se verán afectadas.

25 Condiciones de Compra para los Pedidos de Bienes a Los Asociados Independientes APL como Empresarios



Si el Asociado Independiente APL adquiere mercancías de APL como empresario, por ejemplo, con el fin de abastecer a clientes finales o para recompra, se aplicarán los siguientes compromisos de compra.

(1) Ofertas, Precios y Aceptación de Pedidos, Textos Contractuales, Conclusión del Contrato,

(a) Todos los pedidos realizados por el Asociado Independiente APL se efectuarán de conformidad con el folleto APL válido en el momento del pedido. Todos los precios se indican en dólares o en la moneda local correspondiente de la República de Colombia que es el peso colombiano COP, más el impuesto al valor agregado (IVA) legal aplicable en el momento de la entrega y otros costes, como, en particular, los derechos de aduana aplicables. Los artículos que no se puedan entregar se volverán a entregar automáticamente a cargo de APL en cuanto estén disponibles, por lo que el PV se abonará al Asociado Independiente de APL en el momento de realizar el pedido, independientemente de la entrega. En caso de que no se pueda realizar la entrega, el Asociado Independiente APL tendrá derecho a cancelar el pedido contra reembolso de los costes.

(b) Si entre la celebración del contrato y la entrega se incurre en derechos adicionales o incrementados debido a cambios en las normas legales, APL tendrá derecho a incrementar en consecuencia el precio de compra acordado.

(c) APL tendrá derecho a aceptar los pedidos del Asociado Independiente APL sólo parcialmente, realizando desviaciones o reservas. Si la aceptación parcial del pedido no es aceptable para el Asociado Independiente APL, éste deberá informar a APL por escrito en un plazo de tres días laborables a partir de la notificación de la desviación o reserva. En este caso, el contrato se considerará no celebrado. En caso contrario, la aceptación del pedido se considerará aprobada por el Asociado Independiente APL.

(2) Condiciones de pago

(a) Salvo que se acuerde expresamente lo contrario por escrito, el precio de compra vencerá inmediatamente después de la facturación. Esto también se aplica a las facturas de entregas parciales. Las opciones de pago disponibles para el Asociado Independiente



APL son el pago en efectivo en la cuenta bancaria de APLGO® COLOMBIA SAS, con una transferencia PSE bancaria válida (previa activación), tarjeta de crédito o débito (Master y Visa). No es posible realizar pagos parciales. La entrega se realizará cuando se hayan cumplido las condiciones de pago de acuerdo con la opción de pago correspondiente. La liquidación anticipada de los importes de pago pendientes es posible en cualquier momento y puede acordarse a través de la Oficina Virtual del Asociado (OVA) o back office.

(b) Todos los precios incluyen el IVA.

(c) Todos los gastos de envío, en particular el embalaje, los gastos de transporte, el seguro de transporte, las entregas y la comisión bancaria por transferencia de comisiones corren a cargo del Asociado de la Marca APL, salvo que se acuerde lo contrario por separado.

(d) El Asociado Independiente APL sólo tendrá derecho a compensación si las contrademandas son indiscutibles o se han establecido legalmente. Además, el Asociado Independiente APL podrá ejercer un derecho de retención en la medida en que la reconvencción se base en la misma relación contractual.

(3) Reserva de dominio

(a) Los bienes seguirán siendo propiedad de APL hasta que se haya efectuado el pago íntegro.

(4) Derecho de devolución ampliado, procedimiento de devolución

(a) Cada Asociado Independiente APL podrá devolver los bienes solicitados, siempre que estén intactos, sin abrir y puedan revenderse (los bienes deben tener una fecha de caducidad mínima de 4 (cuatro) meses en el momento de la recepción de la devolución), en un plazo de 7 (siete) días a partir de la fecha de la factura de APL sin indicar los motivos. Para ello, la mercancía deberá devolverse con un acuse de recibo completa y correctamente cumplimentado y en un paquete suficientemente sellado y franqueado a APL. APL emitirá entonces una nota de crédito por el importe del precio de compra



abonado. Quedan excluidos del derecho de devolución ampliado los materiales publicitarios, ayudas a la venta y otros servicios de pago de APL.

(b) Cada Asociado Independiente APL entiende y acepta que debe realizarse el descuento de comisiones correspondiente a la devolución realizada por clientes u otros Asociados Independientes APL en su línea de patrocinio descendente.

(5) Devolución de notas de cargo u otros gastos

Si el Asociado Independiente APL participa en el procedimiento de domiciliación bancaria, APL cobrará al Asociado Independiente APL una tasa de tramitación razonable por la devolución de notas de débito, así como APL cobrará al Asociado Independiente APL todos los costes de terceros de proveedores de pago en los que incurra APL como consecuencia de la no realización de pagos, domiciliaciones bancarias, adeudos, cobro de cheques y similares, así como APL cobrará al Asociado Independiente APL una tasa de tramitación razonable en este caso.

(6) Disposiciones especiales para la participación en el Programa de Autoenvío

Si el Asociado Independiente desea participar en el Programa Autoenvío como revendedor, se aplicarán las siguientes disposiciones, además de las demás cláusulas del artículo 25:

(a) El Asociado Independiente podrá participar en el Programa Autoenvío de APL en cualquier momento y a su propia discreción de la forma especificada y obtener los productos seleccionados en este contexto en el marco de una obligación continuada, que le serán enviados mensualmente a la dirección de entrega especificada de conformidad con el método de pago y entrega seleccionado.

(b) El contrato de participación en el programa de autoenvío se acuerda por tiempo indefinido y puede rescindirse con un preaviso de 2 semanas hasta final de mes.



(c) La rescisión deberá notificarse por escrito o por correo electrónico a la dirección o a la dirección de correo electrónico indicadas en el artículo 1. La notificación de rescisión deberá incluir el nombre, la dirección y, si está disponible, el número de identificación del socio contractual de la marca asociada.

(7) Aplicabilidad supletoria de las Condiciones Generales de Contratación de Socios

En todos los demás aspectos, también se aplicarán las Condiciones Generales de Contratación como parte integrante del contrato acordado.

26 Normativa sobre las prácticas de Venta Directa

APL es una compañía de venta directa y multinivel cuyos Asociados Independientes APL son empresarios independientes que venden los productos APLGO® directamente a los consumidores, además de ofrecerles información acerca de los productos y apoyo social.

No están permitidos los establecimientos de venta al por menor

Un Asociado Independiente APL no puede exhibir o vender productos APLGO®, literatura o artículos promocionales en un establecimiento de venta al por menor. Un establecimiento de venta al por menor es una tienda o algún otro establecimiento permanente de venta donde los transeúntes son atraídos o entran a comprar productos debido a su publicidad, ubicación, letreros, visibilidad o similares. Por ejemplo, incluye mercados (abiertos o cerrados), farmacias, kioscos o puestos (temporales o permanentes), mercados de segunda mano, mercados de pulgas o cualquier otro lugar que APLGO® considere, a su sola y absoluta discreción, es inconsistente con la venta directa.

Oficinas privadas de los Asociados Independientes

Los productos APLGO® pueden venderse en oficinas privadas, siempre y cuando no se publicite la venta de los productos, ni puedan verse letreros desde la calle o la acera y la apariencia de la oficina no invite a los transeúntes a comprar los productos APLGO®. Doctores o profesionales del cuidado de la salud que también sean Asociados



Independientes APL podrán vender los productos APLGO® desde sus oficinas, siempre y cuando no se exhiban dichos productos.

Política de reembolso al cliente

Los productos APLGO® tienen una garantía de 14 días de reembolso al cliente. El periodo de 14 días comienza en la fecha en que el cliente recibe los productos. Cuando un cliente solicite que se cumpla con la garantía, los Asociados Independientes APL deben responder rápida y cortésmente. El Asociado Independiente APL puede ofrecer al cliente la opción de un reembolso completo del precio de la compra o darle un crédito equivalente para el intercambio por otros productos APLGO®; el Asociado Independiente APL debe cumplir con la elección del cliente.

Asociados Independientes como embajadores de la marca

Un Asociado Independiente APL deber ser siempre cortés y considerado, y no debe presionar para efectuar una venta.

Venta de los productos con fines de reventa a personas que no son Asociados Independientes

Ningún Asociado Independiente APL podrá vender o de otro modo proporcionar productos APLGO® a personas que no sean Asociados Independientes APL y cuya intención sea revender dichos productos.

Modificaciones a etiquetas y materiales

Un Asociado Independiente APL no deberá borrar, agregar, modificar o alterar las etiquetas, textos, materiales o empaques de ningún producto o material informativo APLGO®.

Se prohíbe la reventa de muestras o de porciones de consumo diario

Los productos proporcionados como unidades de muestras para apoyo a eventos o porciones individuales, no se deben revender.



Presentaciones e indicaciones de uso

Las presentaciones de los productos APLGO® deben ser completas, coherentes y consistentes con la información en las etiquetas y publicaciones de apoyo. Durante la venta de productos o la entrega de muestras, un Asociado Independiente APL debe explicar las indicaciones y precauciones de uso, si las hubiera, especificadas en la etiqueta de los productos. Los Asociados Independientes APL deberían recomendar que los clientes con condiciones médicas preexistentes o bajo tratamiento médico consulten con un médico antes de cambiar sus dietas.

Almacenamiento de producto

Los Asociados Independientes APL son responsables de almacenar apropiadamente y seguir las instrucciones de almacenamiento proporcionadas en las etiquetas de los productos APLGO®. El almacenamiento apropiado de productos incluye:

- Mantener los productos apropiadamente sellados; y
- Mantener los productos en un lugar seco y fresco, fuera de la luz directa del sol.

Servicio al cliente

El Asociado Independiente APL debe proporcionar su información de contacto actualizada a sus Clientes e informarles que está a su disposición para responder preguntas, ofrecer información y resolver sus dudas. El Asociado Independiente APL debe responder a toda pregunta o inquietud para lo cual deben consultar y usar los materiales y herramientas educativas disponibles o comunicarse directamente con APLGO®. Además, los Asociados Independientes deberán entregar los productos a sus Clientes en un tiempo razonable después de concluir la venta.

Descuento al Precio de Venta al Público

Ningún Asociado Independiente APL debe ofrecer públicamente en sus redes sociales o eventos, descuentos al precio público. Esto le pone en ventaja sobre aquellos Asociados



Independientes APL que no construyen red, sino que se generan ingresos solamente del margen que les proporciona la venta directa. El Asociado Independiente APL que desee ofrecer algún descuento debe hacerlo a su mercado cautivo en privado y no lo debe hacer público. Esta práctica podría generar sanciones y la desactivación temporal del código.

27 Derecho aplicable / Sede legal

(1) Se aplicará la legislación del domicilio social de APL, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Las disposiciones imperativas del estado en el que el Socio de la Marca APL tenga su residencia habitual no se verán afectadas.

(2) Si el Asociado Independiente APL es un comerciante, una sociedad de derecho público o un patrimonio especial de derecho público o no tiene su domicilio legal general en Colombia o traslada su residencia al extranjero tras la celebración del contrato o se desconoce su domicilio en el momento de interponer la demanda, el domicilio legal y el lugar de cumplimiento será el domicilio social de APL.

28 Disposiciones Finales

(1) APL tendrá derecho a modificar las Condiciones Generales en cualquier momento. APL anunciará las modificaciones con un plazo de antelación razonable. El Asociado Independiente de APL tendrá derecho a oponerse a la modificación. En caso de oposición, el Asociado Independiente APL tendrá derecho a rescindir el contrato a partir de la fecha efectiva de la modificación. Si el Asociado Independiente APL no rescinde el contrato en el plazo de cuatro semanas a partir de la entrada en vigor de la modificación, el Asociado Independiente APL aceptará expresamente la modificación.

(2) En todos los demás aspectos, las modificaciones o complementos de las presentes Condiciones Generales de Contrato deberán realizarse por escrito. Esto también se aplica a la renuncia al requisito de forma escrita.



(3) Si las presentes Condiciones Generales de Contrato se traducen a otro idioma y existen discrepancias en alguna disposición entre la versión en español y la versión traducida de las Condiciones Generales de Contrato, prevalecerá siempre la versión en español.

(4) Si una cláusula de las presentes Condiciones Generales de Contrato es inválida o incompleta, no se invalidará todo el contrato. Por el contrario, la cláusula inválida será sustituida por una cláusula que sea válida y que se acerque más, en términos económicos, al significado de la cláusula inválida. Lo mismo se aplicará en caso de cierre de una laguna que requiera regulación.

Estado de las Condiciones Generales de Contratación: 24.07.2020