



Términos & Condiciones Generales para Clientes Finales ("TCG para Clientes Finales")

1 Ámbito de aplicación

(1) Las siguientes condiciones son parte integrante de todo contrato entre APL GO GmbH, Breithauptstraße 5, 64404 Bickenbach representada por Alexander Bechtold, ab@aplgo.com (en adelante: VENDEDOR) y el cliente.

(2) El VENDEDOR ofrece a la venta a través de su tienda online productos alimenticios, cosméticos y otros servicios de consumo de alta calidad, en particular del sector de la salud y el estilo de vida (en lo sucesivo: mercancía). El VENDEDOR presta sus servicios exclusivamente sobre la base de las presentes condiciones generales, que pueden consultarse en cualquier momento en este sitio web y que se enviarán al cliente por correo electrónico en caso de celebración de un contrato.

(3) Si tiene motivos de reclamación, puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran en el apartado 1.

2 Celebración del contrato

(1) La presentación de la mercancía, en particular en Internet, no constituye una oferta vinculante por parte del VENDEDOR.

(2) El cliente puede seleccionar de la oferta lo que desee y colocar la mercancía en la cesta de la compra haciendo clic en el símbolo de la cesta de la compra. El cliente puede vaciar la cesta de la compra en cualquier momento modificando el número de productos o finalizando el proceso de pedido cerrando la ventana del navegador. Los cambios pueden realizarse utilizando el ratón y el teclado. Al hacer clic en el botón "COMPRAR", el cliente es redirigido a una página en la que puede registrarse como cliente si aún no dispone de datos de acceso o iniciar sesión como cliente existente. Para ello, se introduce un nombre de usuario y una contraseña, así como los datos de contacto. Tras el registro y la confirmación de la dirección de entrega, el cliente puede seleccionar el método de envío y, a continuación, recibe información sobre el método de pago. Al hacer clic en el botón "CONTINUAR", el cliente es redirigido a una página en la que, tras confirmar las Condiciones Generales, así como la información sobre el derecho de cancelación, recibe un resumen



Términos & Condiciones Generales para Clientes Finales ("TCG para Clientes Finales")

del pedido. En caso de que el cliente desee volver a realizar cambios en su pedido en este punto, puede cancelarlo haciendo clic en el enlace "Check-out" y volver a la cesta de la compra". Si no desea realizar más cambios en el pedido, puede finalizar el proceso de pedido y realizar un pedido vinculante haciendo clic en el botón "PEDIDO PARA PAGO". La recepción del pedido se indicará al cliente inmediatamente después de la finalización del proceso de pedido. El VENDEDOR almacena el pedido y los datos del pedido introducidos por el cliente de conformidad con la declaración de protección de datos adjunta. Además, los datos del pedido del cliente también se enviarán al cliente por correo electrónico.

(3) El cliente será informado de la recepción del pedido por correo electrónico. Esta confirmación de pedido también representa la aceptación del contrato de compra por parte del VENDEDOR.

3 Protección de datos

La protección de sus datos personales y su privacidad es importante para nosotros. El Reglamento General Europeo de Protección de Datos impone nuevos requisitos sobre el tratamiento de datos personales, que cumplimos desde el 25 de mayo de 2018 en el sentido del artículo 14 del Reglamento General Europeo de Protección de Datos ("RGPD UE"). La información sobre el propósito comercial, los fines del almacenamiento de datos, los destinatarios de los datos, nuestro oficial de protección de datos, su derecho a la información, el derecho a la eliminación o corrección, etc. se puede encontrar en nuestra política de privacidad.

4 Condiciones de entrega

(1) La entrega de la mercancía se realizará mediante envío a la dirección de entrega especificada por el cliente, a menos que se acuerde otra cosa. A la hora de tramitar la transacción, la dirección de entrega especificada en la tramitación del pedido del VENDEDOR es determinante.



Términos & Condiciones Generales para Clientes Finales ("TCG para Clientes Finales")

(2) El plazo de entrega es de 3-7 días laborables; el plazo de entrega comienza al día siguiente de la recepción del pago por parte del VENDEDOR.

(3) Si el VENDEDOR incurre en gastos de envío adicionales debido a la indicación de una dirección de entrega incorrecta o de un destinatario incorrecto, a la no aceptación o a la no recogida de una entrega, estos gastos deberán ser reembolsados por el cliente, a menos que éste no sea responsable de estas circunstancias.

5 Condiciones de pago; precios

(1) Las opciones de pago disponibles para el cliente son el pago con tarjeta de crédito o débito, pago en efectivo en la cuenta bancaria de APLGO COLOMBIA SAS y la transferencia bancaria inmediata.

(2) Todos los precios deben entenderse como precios totales, incluido el impuesto al valor agregado legal, más los gastos de envío en que se haya incurrido.

6 Reserva de propiedad

La mercancía seguirá siendo propiedad del VENDEDOR hasta que se haya efectuado el pago completo.

7 Política de cancelación

Derecho de rescisión

Tiene derecho a rescindir el presente contrato en un plazo de catorce (14) días sin necesidad de justificación.

El plazo es de catorce días a partir del día en que usted o un tercero nombrado por usted, que no sea el transportista, tenga o haya tomado posesión de la mercancía.

Para ejercer su derecho de desistimiento, deberá informar a APLGO COLOMBIA SAS, calle 127 #14-54 piso 3 oficina 311, dirección de correo electrónico: support.la@aplgo.com,



Términos & Condiciones Generales para Clientes Finales ("TCG para Clientes Finales")

mediante una declaración clara (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico) de su decisión de desistir del presente contrato. Para ello, puede utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, que, no obstante, no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de cancelación, basta con que envíe la notificación del ejercicio del derecho de cancelación antes de que finalice el plazo de cancelación.

Consecuencias de la rescisión

Si rescinde el presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los gastos de entrega (con excepción de los gastos adicionales resultantes del hecho de que usted haya elegido un tipo de entrega distinto de la entrega estándar más favorable ofrecida por nosotros), sin demora indebida y a más tardar en un plazo de catorce días a partir del día en que hayamos recibido la notificación de su revocación del presente contrato. Para este reembolso, utilizaremos el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción original, a menos que se acuerde expresamente otra cosa con usted; en ningún caso se le cobrará por este reembolso. Podremos denegar el reembolso hasta que hayamos recibido los bienes o hasta que usted haya presentado una prueba de que ha devuelto los bienes, según qué condición se cumpla primero.

Debe devolvernos o entregarnos los bienes sin demora y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de catorce días a partir del día en que nos notifique la rescisión del presente contrato. El plazo se cumple si nos envía los bienes antes de que expire el plazo de catorce días.

Usted correrá con los gastos directos de devolución de los bienes.

Sólo tendrá que pagar la pérdida de valor de los bienes si dicha pérdida de valor se debe a una manipulación de los bienes que no sea necesaria para comprobar su estado, propiedades y funcionamiento.



Términos & Condiciones Generales para Clientes Finales ("TCG para Clientes Finales")

El derecho de revocación no se aplica a los siguientes contratos:

Contratos de entrega de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene si su precinto ha sido retirado después de la entrega.

Modelo de formulario de revocación

(Si desea rescindir) el contrato, rellene y envíe este formulario a APLGO COLOMBIA SAS, calle 127 #14-54 piso 3 oficina 311, dirección de correo electrónico: support.la@aplgo.com.

Yo/nosotros (*) por la presente revoco/revocamos el contrato celebrado por mí/nosotros para la compra de los siguientes bienes

- Pedido el (*) / recibido el (*)
- Nombre del (de los) consumidor(es)
- Dirección del (de los) consumidor(es)
- Firma del (de los) consumidor(es) (sólo en caso de comunicación en papel)
- Fecha(s)

(*) Táchese lo que no proceda

8 Responsabilidad por defectos; limitación de responsabilidad

(1) El consumidor tiene un derecho legal de responsabilidad por defectos. Con respecto a la responsabilidad por defectos, se aplicarán las disposiciones legales, a menos que se disponga lo contrario en las siguientes limitaciones de responsabilidad con respecto a los daños.

(2) El VENDEDOR sólo responderá -con excepción de los daños a la vida, la integridad física y la salud y del incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales (entrega y transmisión de la propiedad de la mercancía)- de los daños que sean imputables a un comportamiento doloso o gravemente negligente por parte del VENDEDOR. Esto también se aplica a los daños indirectos como, por ejemplo, el lucro cesante.



Términos & Condiciones Generales para Clientes Finales ("TCG para Clientes Finales")

(3) Además, el VENDEDOR responderá por el incumplimiento por negligencia leve de obligaciones esenciales, cuyo incumplimiento ponga en peligro la consecución de la finalidad del contrato, o por el incumplimiento de obligaciones cuyo cumplimiento haga posible en primer lugar la correcta ejecución del contrato y en cuya observancia confíe regularmente el cliente. No obstante, en este caso, el VENDEDOR sólo será responsable de los daños previsibles y típicos del contrato. El VENDEDOR no será responsable del incumplimiento por negligencia leve de obligaciones distintas de las mencionadas en las frases anteriores. Las anteriores limitaciones de responsabilidad no se aplicarán en caso de lesiones a la vida, la integridad física o la salud, por un defecto tras la asunción de una garantía por la calidad de los bienes y en caso de defectos ocultados fraudulentamente. La responsabilidad en virtud de la Ley de Protección al Consumidor o Ley 1480 de 2011 no se verá afectada.

(4) En la medida en que se excluya o limite la responsabilidad del VENDEDOR, esto también se aplicará a la responsabilidad personal de los empleados, representantes y auxiliares ejecutivos.

10 Derecho aplicable; fuero; idioma contractual

(1) El derecho colombiano se aplicará exclusivamente a todos los litigios que surjan en relación con el inicio, la ejecución o la resolución de la relación contractual entre el VENDEDOR y el cliente, salvo que prevalezcan las disposiciones imperativas de protección del consumidor del país en el que el cliente tenga su residencia habitual. Queda excluida la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

(2) El fuero y lugar de cumplimiento es el domicilio social del VENDEDOR si el cliente es un comerciante, una persona jurídica de derecho público o un patrimonio especial de derecho público.



Términos & Condiciones Generales para Clientes Finales ("TCG para Clientes Finales")

(3) El idioma contractual es el español.

11 Cláusula de salvedad

En caso de que alguna de las disposiciones de estas TGC no fuera válida en su totalidad o en parte, el resto de las TGC seguirán siendo válidas.

12 Información sobre resolución de litigios

(1) El Centro de Conciliación de la Superintendencia de Sociedades tendrá prevalencia respecto al Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, aunque ambos pueden ser usados para la resolución extrajudicial de litigios.

(2) El VENDEDOR se esforzará siempre por resolver de manera amistosa cualquier desacuerdo derivado de la relación contractual. El VENDEDOR no participa en procedimientos ante una junta de arbitraje de consumo reconocida por el Estado. El recurso legal está abierto en todo momento.

Estado del cliente final CGC: 24.07.2020